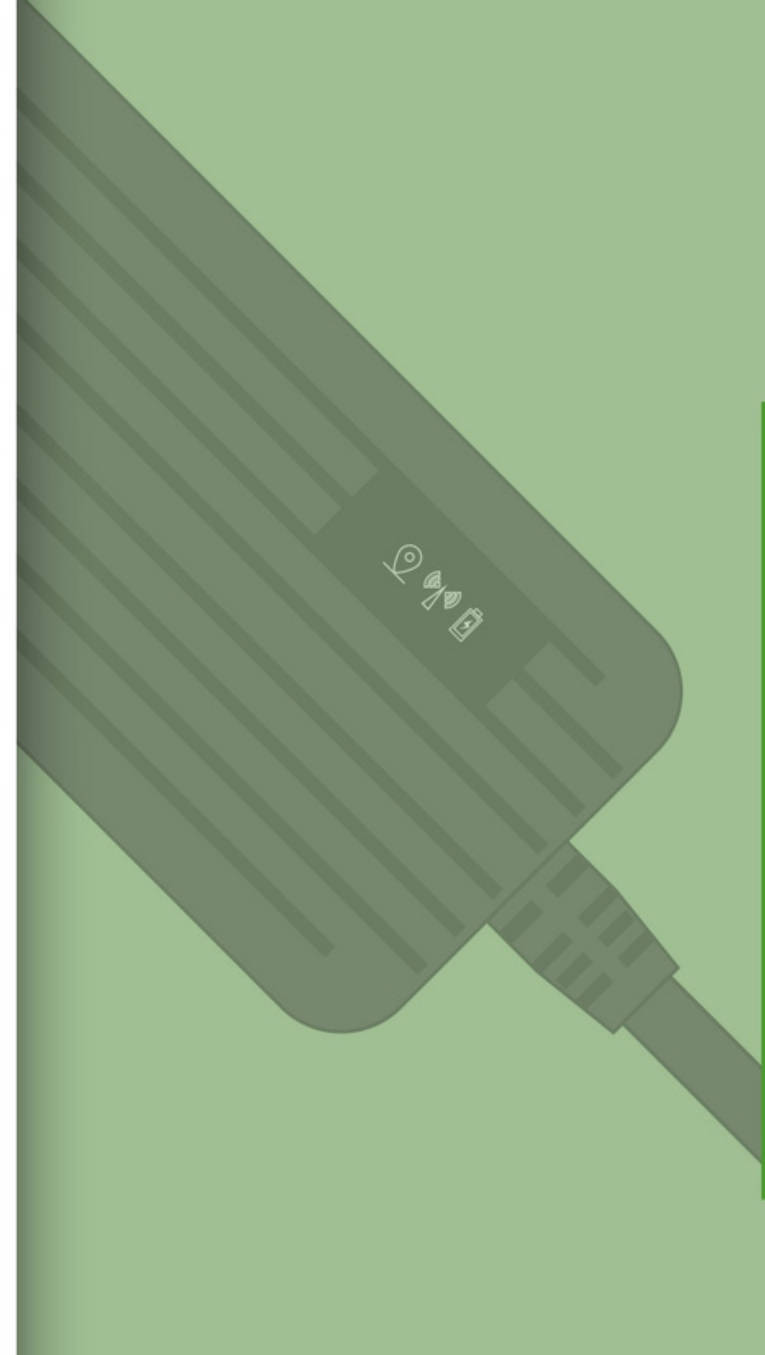




EVIDENCE

MANUAL DE INSTALACIÓN

TVX TraX



## TVX TRAX

El **TVX TraX** es un dispositivo de telemetría que ofrece avanzadas funciones de localización y análisis de conexión.

Su versatilidad lo hace adecuado para una amplia gama de aplicaciones, siendo compatible con diversos tipos de vehículos y modos de transporte.

Destaca por su capacidad de enviar su ubicación en intervalos de 5 segundos, además de contar con la capacidad de almacenar hasta 34,000 coordenadas en ausencia de conexión celular.

Su instalación se caracteriza por su simplicidad, permitiendo una operación continua sin necesidad de cortar cables, y una batería que garantiza hasta 5 horas de autonomía.

El dispositivo está equipado con una red de comunicación de vanguardia, que incluye tecnologías 2G, 4G, CAT 1 LTE, proporcionando una conexión estable y cobertura.



## Descripción general frente TVX TRAX

1. El **TVX TraX** cuenta con **tres indicadores LED** que funcionan para detectar los siguientes estados:

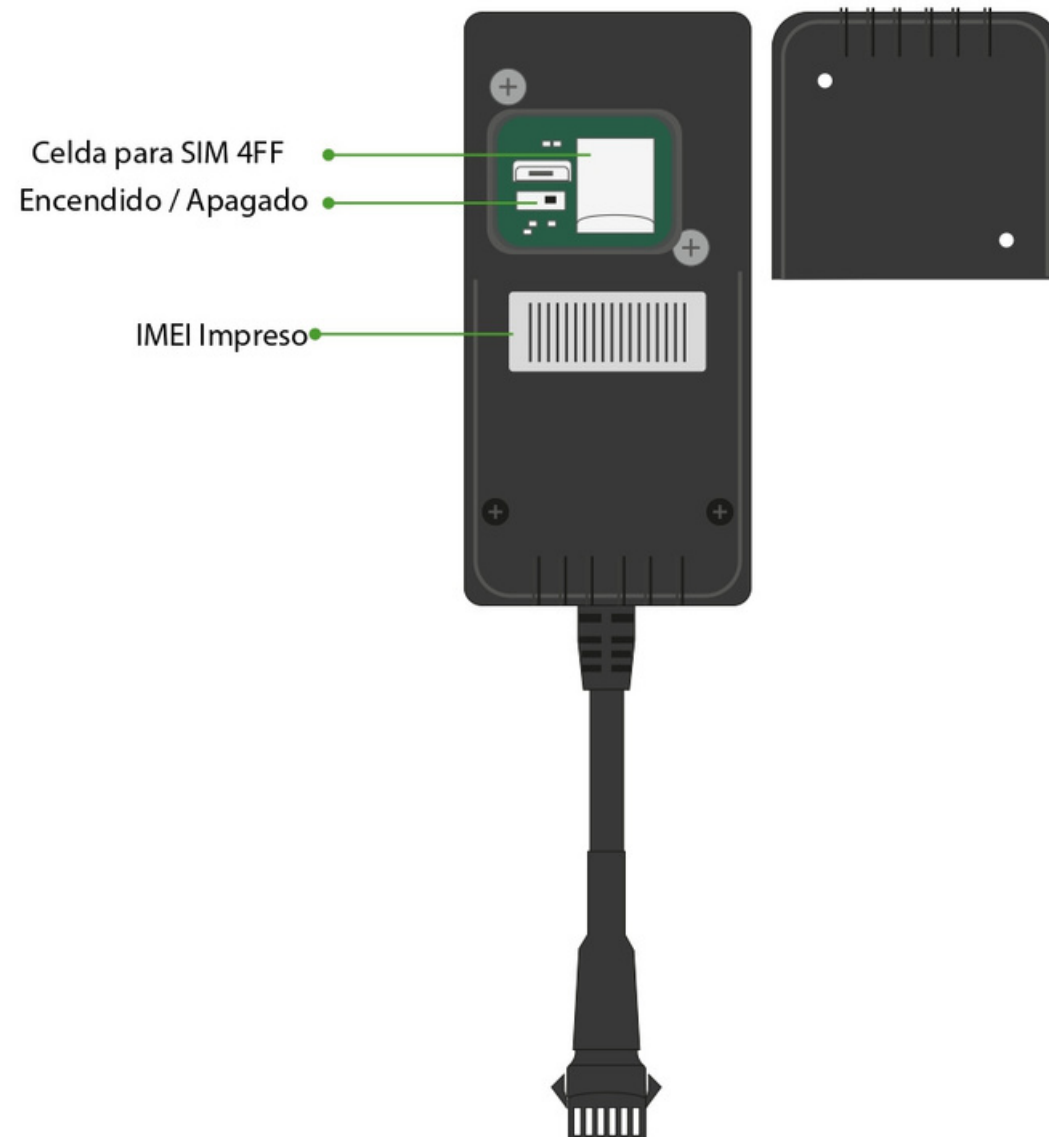
- A. LED DE GNSS:** Indica que el dispositivo cuenta con disposición de satélites y puede obtener sus coordenada satelital.
- B. LED DE RED CELULAR:** Indica que el dispositivo esta enlazado a los servidores Ubiqo y esta mandando sus datos en tiempo real.
- C. LED DE CORRIENTE:** Indica que esta instalado correctamente a la corriente eléctrica del vehículo.

2. Cuenta con un **conector** el cuál se une al arnés del cable VL300.



## Descripción general amberso TVX TRAX

3. El dispositivo **TVX TraX** cuenta con una receptáculo para **tarjeta SIM 4FF** que se encuentra al retirar la tapa, la cuál se encuentra cerrada con dos tornillos Phillips 02.
4. También cuenta con un **switch de encendido / apagado**, localizado a un costado del receptáculo de la tarjeta SIM.
5. El **número de IMEI** se encuentra en el amberso del dispositivo, impreso en una etiqueta metálica.

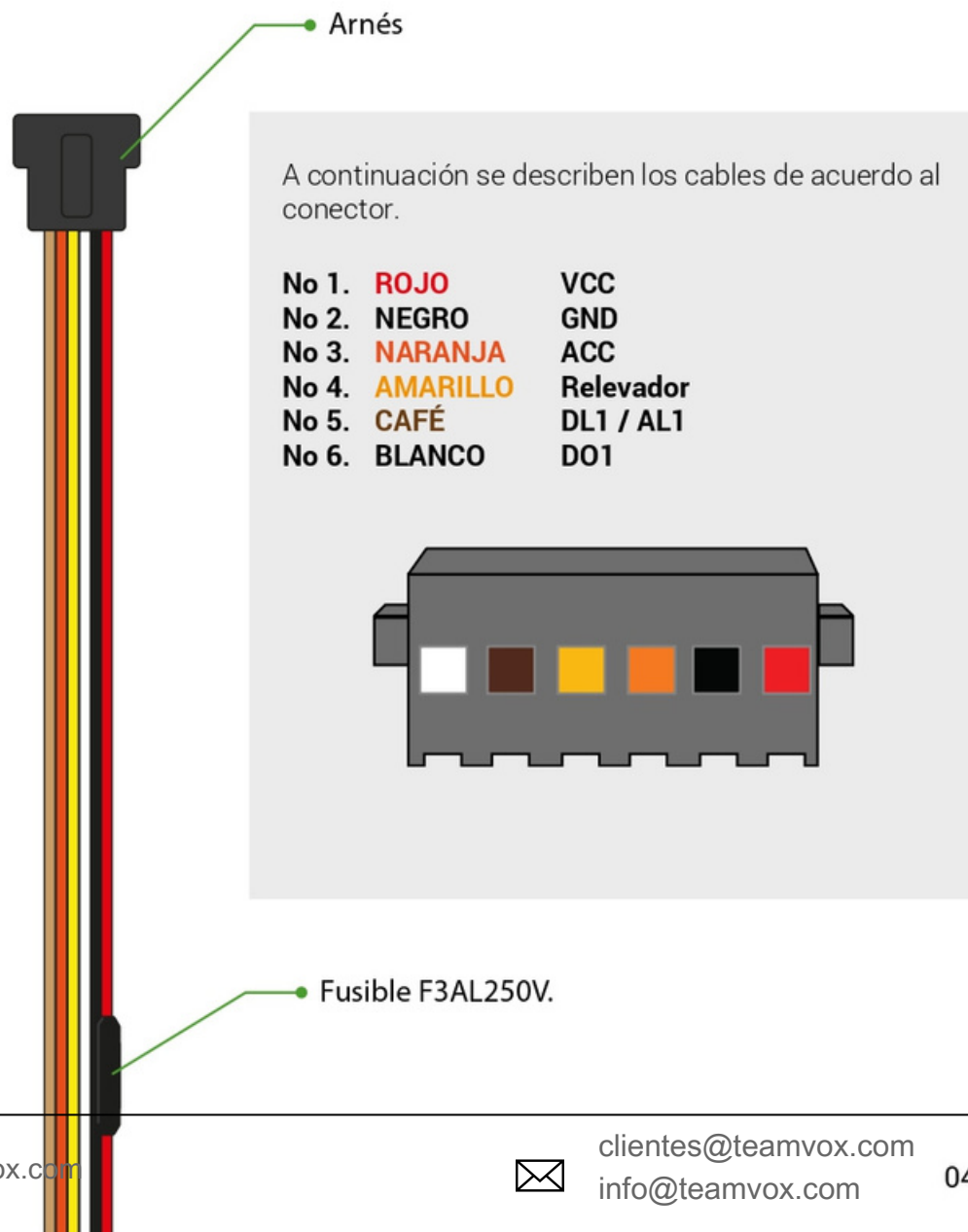


## Descripción general CABLE TVX TRAX

6. El dispositivo **TVX TraX** se conecta al vehículo por medio de un **Arnés** de conexión que cuenta con **6 puertos**, los cuales se describen a continuación:

- A. **Rojo:** Conectado a la energía continua del vehículo ya sea de 12V a 24V.
- B. **Negro:** Conectado a la tierra del vehículo.
- C. **Naranja:** Se puede conectar al sensado de encendido del vehículo.
- D. **Amarillo:** Se puede conectar a un relevador para permitir el encendido / apagado de la unidad o la aceleración / desaceleración de la unidad.
- E. **Café:** Puede ir conectado a un botón de pánico alámbrico, para que el usuario pueda indicar alguna alerta.
- F. **Blanco:** No se conecta este cable.

7. El cable rojo utiliza un fusible **F3AL250V** para protección de sobrecorrientes, el cuál puede ser reemplazado por el usuario.



## Funcionalidades TVX TraX

Cuenta con **conectividad 2G** en las frecuencias 850/900/1800/1900MHz **y 4G** en las bandas B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 en CAT 1 LTE.

El dispositivo opera a una temperatura entre los **-20°C ~ + 70°C**

Cuenta con un **voltaje de alimentación desde 9V~100V**, conectado a través del cable rojo especificado en la página 4 en el punto 6 de la descripción del cable VL300.

Los datos enviados desde el dispositivo van con **encriptación AES**.

El dispositivo cuenta con **conectividad Bluetooth** para poder recibir y enviar información de accesorios Ubiqu.

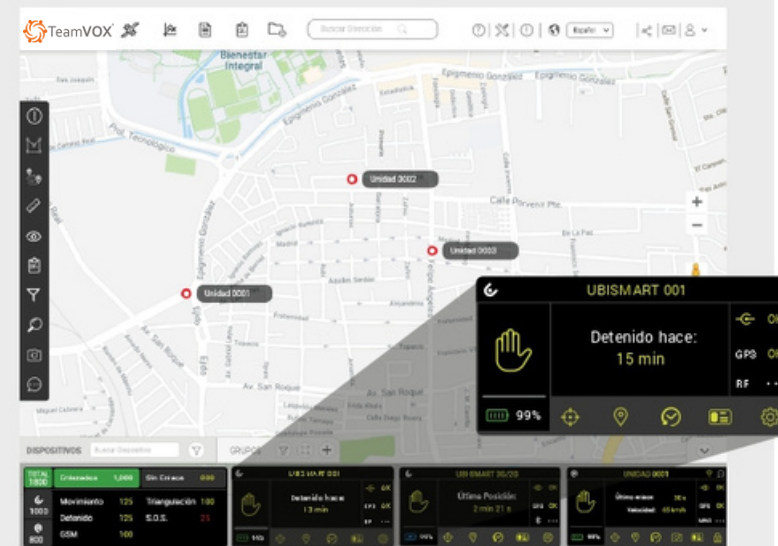


## Localización geográfica

Para **localizar el dispositivo TVX TraX** se deberá realizar por medio del sistema de **geolocalización de Ubiqu**, utilizando la cuenta proporcionada exclusivamente por el personal comercial de **Evidence**.

El acceso a la plataforma es por la siguiente URL: **<https://evidence.teamvox.com/>**

Donde se deberá de ingresar las credenciales de la cuenta contratada.





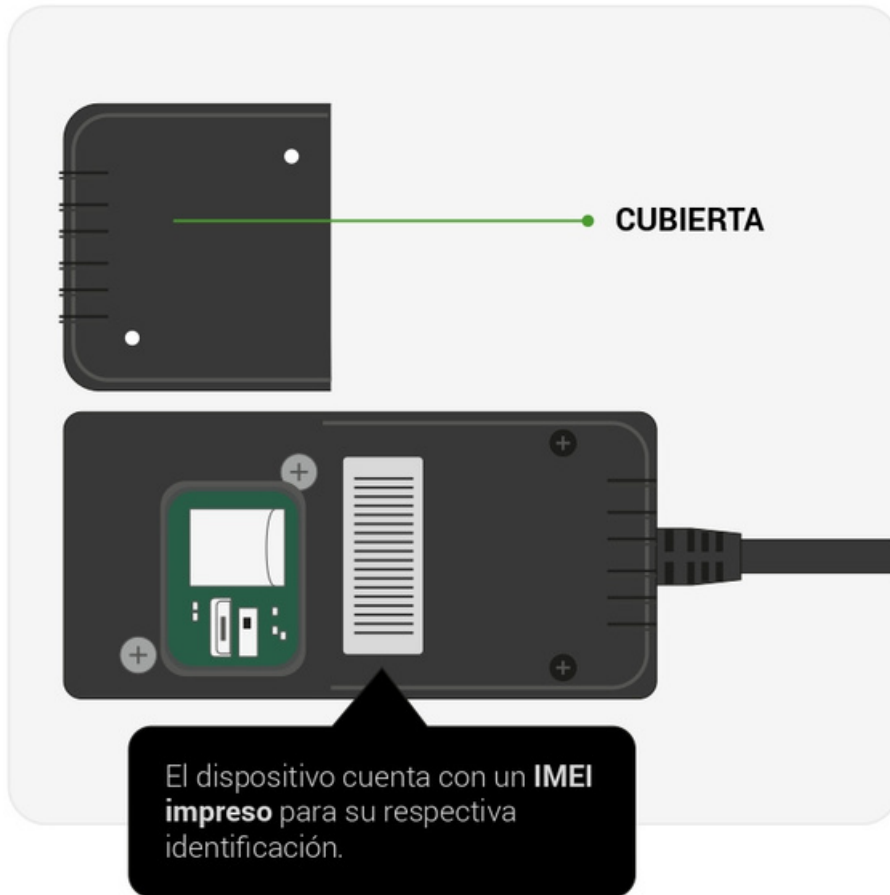
# Configurar dispositivo

## INSERTAR SIM Y ENCENDER DISPOSITIVO

A continuación se especifican los pasos a realizar para insertar la SIM 4FF y encender el dispositivo:

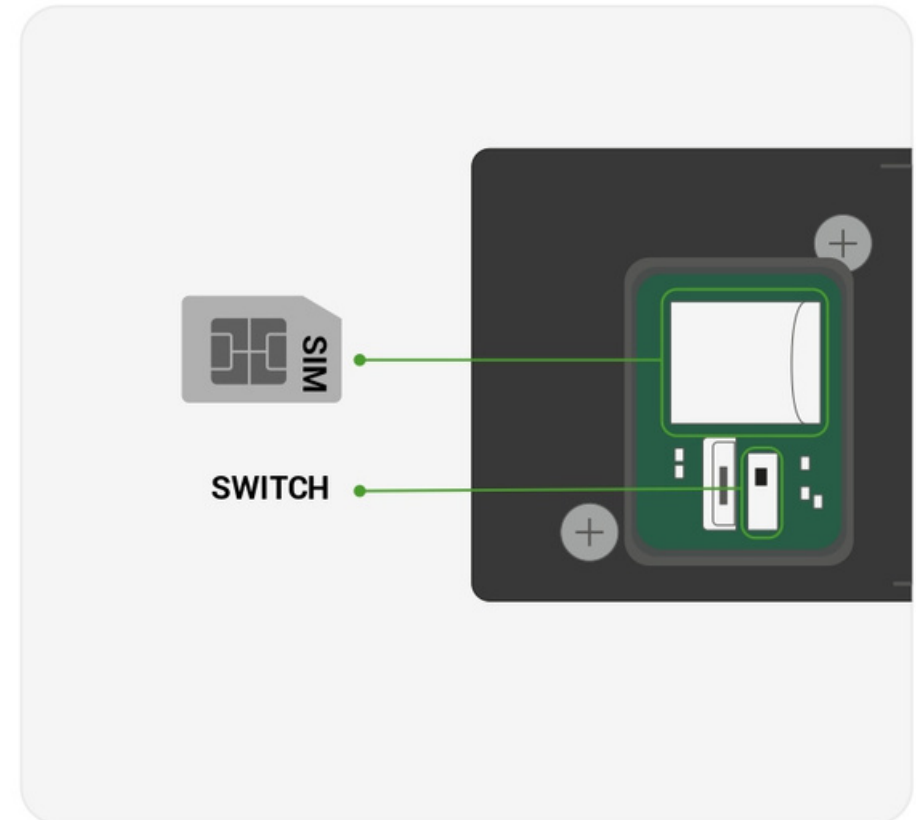
### PASO 1

Retire los tornillo de la parte trasera y remueva la cubierta.



### PASO 2

Inserte la tarjeta SIM 4FF y mueva el switch a encendido.

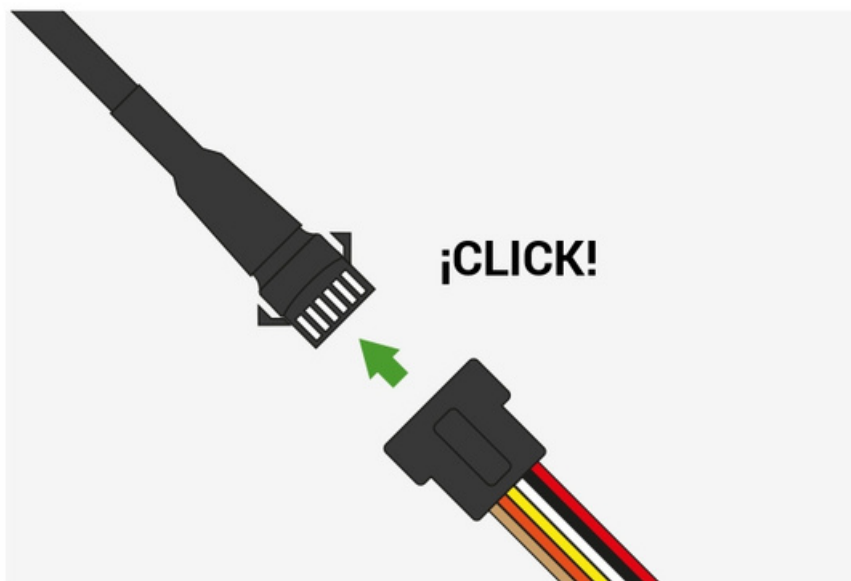


# Proceso de instalación TVX TraX

## CONECTAR CABLE VL300

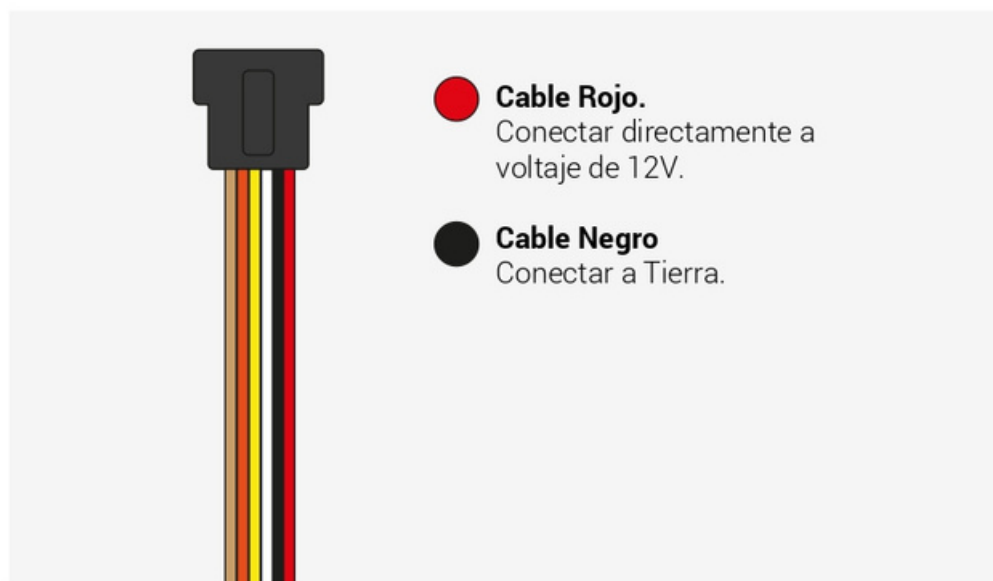
### PASO 1

Se deberá de unir el conector del **TVX TraX** con el Arnés del cable de instalación. Deberá sonar un clic al conectarlos.



### PASO 2

Una vez conectados, identifique los cables de tierra y de corriente, de acuerdo a lo que se indica a continuación:



El resto de cables deberán ser aislados utilizando cinta de aislar.

El **cable rojo** cuenta con una fusilerá. En caso de estar roto o no funcionar se deberá de cambiar.



## VALIDACIÓN DE INSTALACIÓN

### PASO 3

Una vez energizado parpadearán los leds del dispositivo **TVX TraX** indicando lo siguiente:



## IMPORTANTE

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## OPERACIÓN EN MOVIMIENTO Y DETENIDO

El dispositivo reporta una posición GPS cada 5 segundos en movimiento y al detenerse reporta cada 5 minutos.



## OPERACIÓN SIN COBERTURA CELULAR.

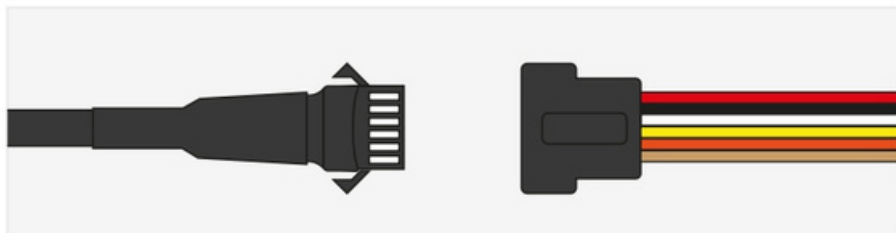
Cuando no se tenga cobertura celular almacenará su información y al momento de recuperar su conexión celular retransmitirá la información almacenada, el dispositivo cuenta con una capacidad de almacenamiento de hasta **34,000 coordenadas**.



# Resolución de problemas

## EL LED DE ENERGIA NO ENCIENDE

Verifique que se encuentre correctamente conectado el cable VL300 al dispositivo **TVX TraX**



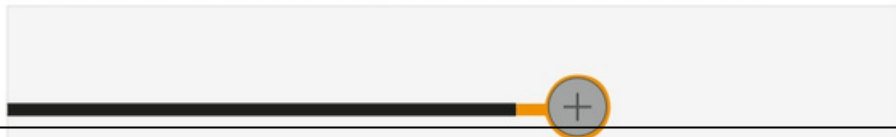
Verifique que el fusible no este roto o dañado, en caso de estarlo reemplazarlo por otro fusible modelo F3AL250V.



Asegurarse de que la línea de voltaje esté dando señal de 12V, esto se puede validar utilizando un voltímetro.



Asegurarse de que la línea de tierra este bien conectada, verifique que no exista suciedad en la zona o bien pintura que pudiera interferir con el óptimo contacto con la superficie metálica de la unidad.



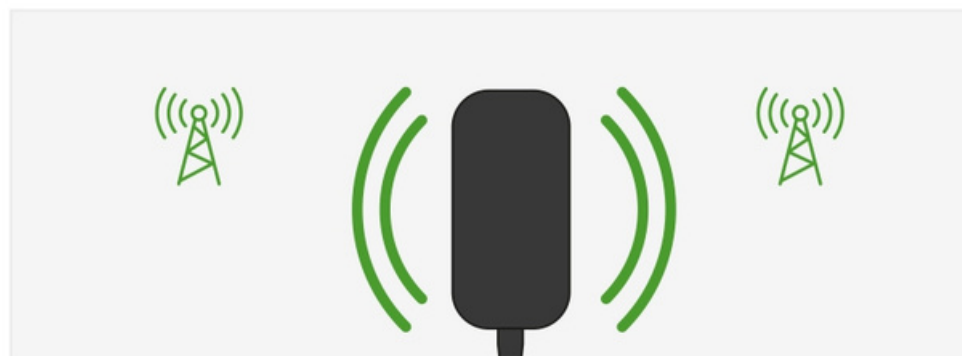
## NO ENCIENDE EL LED AZUL (IDENTIFICADOR DE POSICIÓN SATELITAL)

Asegurarse de que el dispositivo tenga vista al cielo para que pueda recibir la señal de los satelites de posicionamiento global.



## NO ENCIENDE O PARPADEA EL LED VERDE (IDENTIFICADOR CONEXIÓN CELULAR)

Verificar que la zona en la que se encuentra el dispositivo cuente con cobertura celular 4G o 2G.



# Acciones en caso de robo o extravío

Si ha perdido o le han robado el dispositivo GPS, aquí hay algunas acciones que puede tomar para proteger sus datos y tratar de recuperar el dispositivo:

**Reportar el robo o extravío:** Si cree que el dispositivo GPS ha sido robado, comunica inmediatamente a las autoridades locales y presenta una denuncia. Esto es especialmente importante si tu dispositivo se encontraba instalado en una unidad o si temes que pueda ser utilizado de manera indebida.

**Rastrear el dispositivo:** Si el dispositivo GPS aun tiene la capacidad de rastreo, puede intentar localizarlo utilizando la aplicación o plataforma de rastreo proporcionadas por la compañía o apoyarse de un agente de soporte técnico de Evidence.

**Notificar a la compañía:** Si tu dispositivo GPS está vinculado a una cuenta de una compañía o plataforma, notifícales sobre el robo o extravío. Algunas empresas pueden ayudarte a rastrear o desactivar el dispositivo.

**Contacta a tu proveedor de servicios:** Si tu dispositivo GPS tiene un plan de servicio, comunica a tu proveedor sobre el robo o extravío. Puede ser que ofrezcan ayuda para bloquear o desactivar el dispositivo.

**Notifica a tus contactos:** Si compartes tu ubicación con amigos o familiares, notifícales sobre la pérdida o robo para que estén al tanto.

**Mantén registros:** Guarda copias de tus números de serie, facturas y cualquier otra información relevante que pueda ser útil para las autoridades o para recuperar el dispositivo en caso de ser encontrado.

Recuerda que es importante actuar con rapidez y tomar las medidas necesarias para proteger tus datos o unidades y minimizar los riesgos asociados al robo o extravío de un dispositivo GPS.



## Físicas

El TVX TraX cuenta con las siguientes medidas 158mm x 40mm x 18mm y con un peso de 80gr.

## Conectividad

El TVX TraX es un dispositivo de geolocalización que utiliza tecnología 4G (Cat 1 de LTE) como frecuencia de operación, con un tiempo de reporte de ubicación de cada 5 segundos.

Además tiene la capacidad de conectarse a dispositivos bluetooth de la marca Evidence.

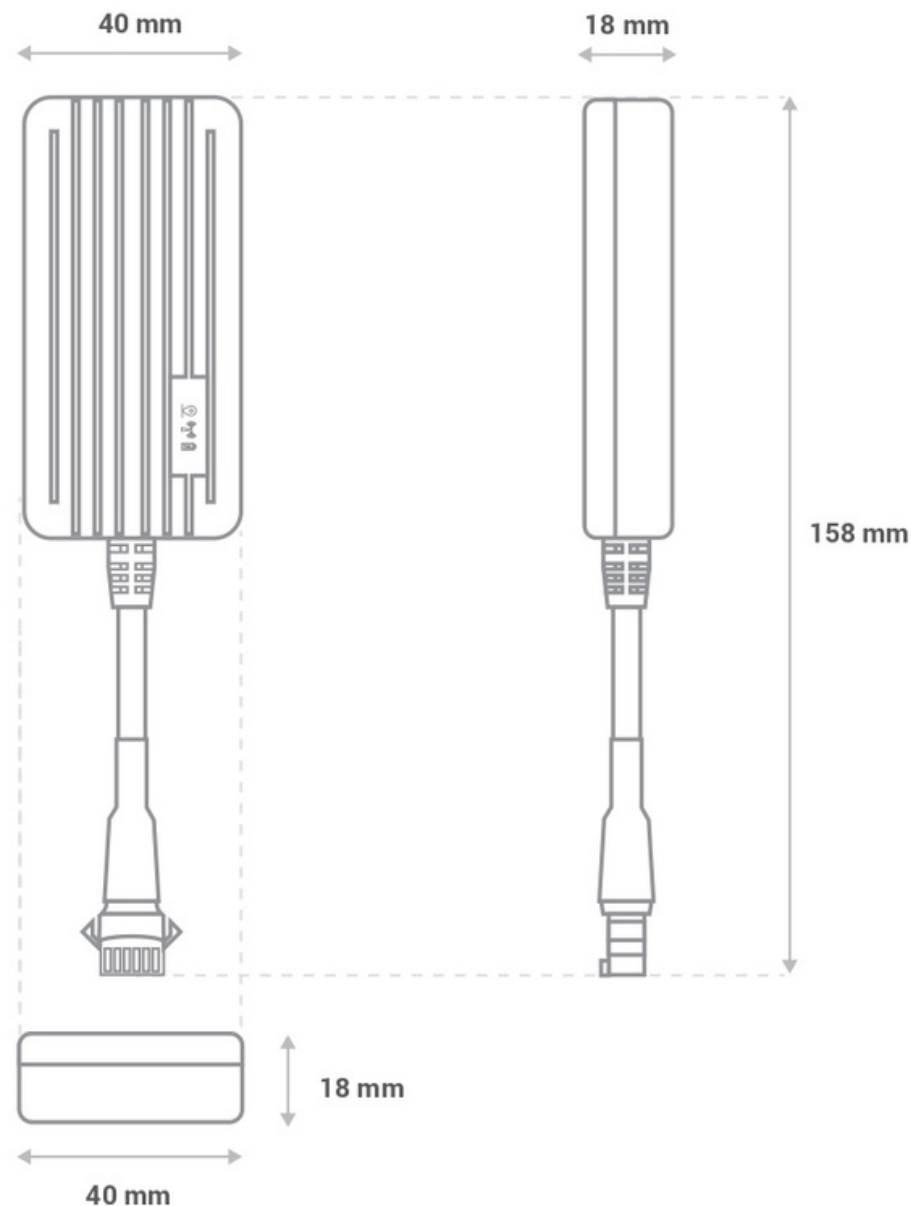
## Localización

Utiliza la señal satelital del sistema GNSS y conexión celular para determinar su ubicación.

## Energía

Cuenta con una batería interna con una autonomía máxima de 5 horas, con un tiempo de carga de 1 hora.

Diseñado para conectarse a unidades vehiculares requiriendo conexión de 12V y tierra.





# Detalle de datos técnicos

## Físicas

EXTERNAS	Dimensiones	158mm x 40mm x 18mm
	Peso	80gr
	Resistencia ambiental	IP 67
INTERNAS	Memoria	Memoria Interna 34000 coordenadas
	Sensores	Acelerómetro de 3 Ejes Digitales

## Localización

GNSS	Precisión	Autónomo: <2.5m SBAS: 2.0m SBAS + PPP: <1m
	TTFF	Cold Start: <35s Warm Start: <30s Hot Start: <2.5s
	Sensibilidad	Modo Rastreo: -165 dBm Modo Readquisición: -160 dBm Modo Autónomo: -148 dBm
	Ganancia de antena	+25 dBic @zenith
	Constelaciones	GPS, GLONNAS Diferencial (SBAS, WASS, EGNOS, MSAS)
CELULAR	Localización	Mediante triangulación de antenas

## Energía

	Batería	Batería de polímero de litio de 100mAh a 3.7V Tiempo en stand by (sin movimiento): 5 horas. Tiempo de Carga: 1 hora.
	Voltaje de carga	9V DC - 36V DC
	Corriente de carga máxima	1A

## Conectividad

CELULAR	Frecuencia de operación:	GSM: 850/900/1800/1900MHz LTE FDD: B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 Cat 1 for LTE
	Energía de salida	Class 4 (33dBm ±2dB) for GSM 850/900 Class 1 (30dBm ±2dB) for GSM 1800/1900
	Clase de comunicación	-96 dBm
	Sensibilidad	-96 dBm
	SMS	MT/MO PDU/Modo Texto
BLUETOOTH	Ganancia de antena	Ganancia +1 dBi
	Versión	BLE 5.0
	Energía de salida	+4 dBm
	Ganancia de antena	+1 dBi



**GNSS.-** Es el sistema global de navegación satelital y comprende todos los satélites que se utilizan para obtener una posición satelital, referenciada por coordenadas.

**GPS.-** Este sistema involucra dos o más sistemas de posición satelital, mientras que el sistema GPS es uno de esos sistemas disponibles, y pertenece a Estados Unidos.

**Conexión Celular.-** Se refiere a la capacidad de un dispositivo GPS para conectarse a la red celular de telecomunicaciones, que es la red de telefonía móvil utilizada por los proveedores de servicios de telecomunicaciones para proporcionar servicios de voz y datos a los dispositivos móviles.

**Tecnología 4G Cat 1 de LTE.-** La tecnología 4G CAT1 de LTE se refiere a una categoría de dispositivos de comunicación inalámbrica que utilizan la red de cuarta generación (4G) de LTE (Long Term Evolution). Esta categoría de dispositivos se denomina CAT1 (Category 1) y se caracteriza por tener una velocidad de descarga máxima de 10 Mbps y una velocidad de carga máxima de 5 Mbps.



# EVIDENCE

## CONTÁCTANOS

[soporte@teamvox.com](mailto:soporte@teamvox.com)



[clientes@teamvox.com](mailto:clientes@teamvox.com)

[info@teamvox.com](mailto:info@teamvox.com)



[teamvox.com](http://teamvox.com)



Tel. (55) 5482 0210 – 5615 9200

Call Center: 800 723 4691



Av. Insurgentes Sur 1079, Col.  
Nochebuena, Benito Juárez, 03720  
CDMX