

MANUAL DE USUARIO

Para la habilitación de los SMS PREMIUM
Equipos: TVX887+, TVX588D, Cyrus CS22XA

DIRECCIÓN

Av. Revolución 639, Piso 4,
Colonia San Pedro de los Pinos
Delegación Benito Juárez,
Ciudad de México, C.P. 03800

TELÉFONO

0155 54820210 / 5615 9200
01800 RADIO 911
(72346)

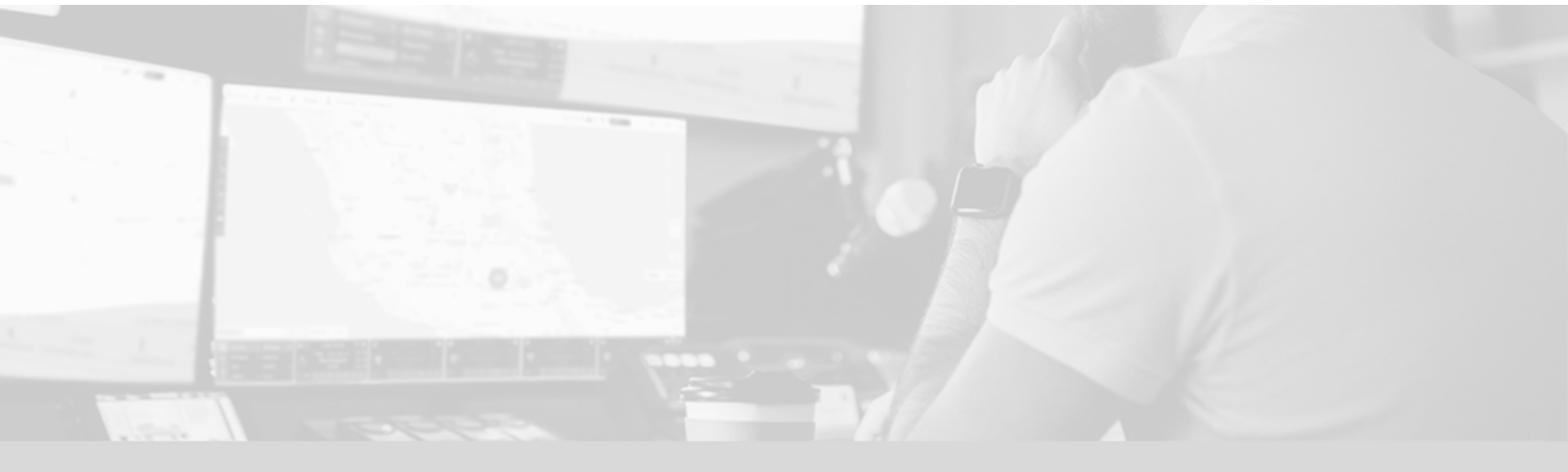
teamvox.com

V 1.0

MANUAL DE USUARIO

Contenido

- 3 Objetivo
- 3 Procedimiento
- 5 Soporte




Para la habilitación de los SMS PREMIUM
Equipos: TVX887+, TVX588D, Cyrus CS22XA

V 1.0



CONTAR CON
COBERTURA CELULAR.

 teamvox.com



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA
CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

suporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

clientes@teamvox.com

1. OBJETIVO

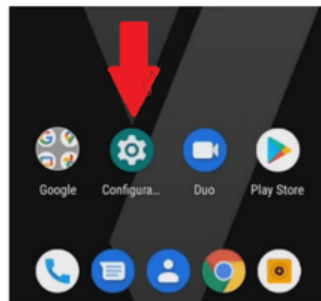
Detallar los pasos a seguir para poder habilitar en los equipos TVX887+, TVX588D y CS22XA los mensajes para números cortos.

2. PROCEDIMIENTO

Para habilitar los mensajes a números cortos es necesario que el terminal tenga el quiosco abierto o no tenga quiosco.

Una vez que se ha comprobado esto, procederemos a realizar los siguientes pasos:

1. En la pantalla principal del equipo buscaremos la opción **“Ajustes”**.



2. Una vez seleccionada la opción **“Ajustes”** ingresaremos en el apartado de **“Apps y Notificaciones”**.

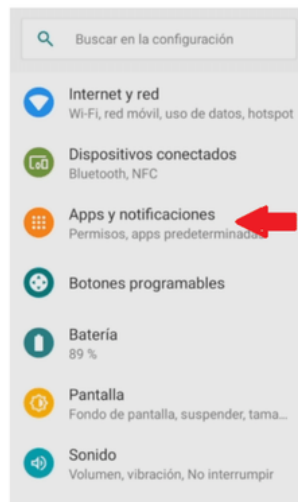


Ilustración 2

3. Posteriormente buscaremos la opción **“Avanzado”** (Ilustración 3), entramos y seleccionamos **“Acceso especial a apps”** (Ilustración 4).

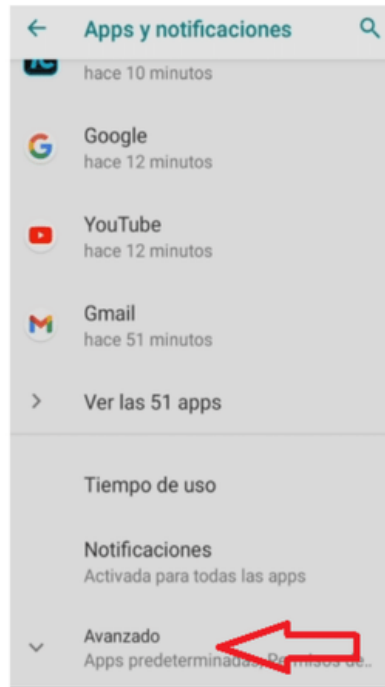


Ilustración 3

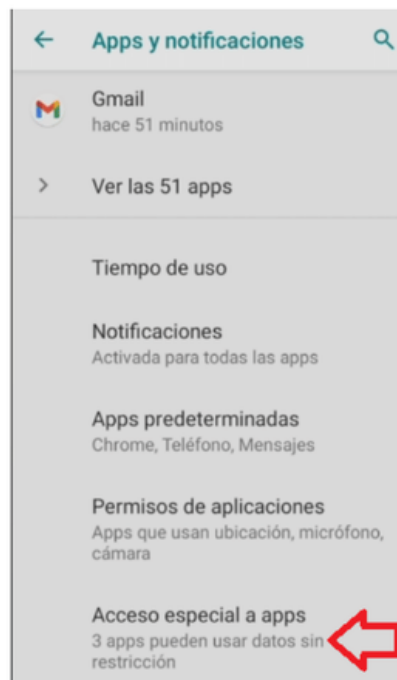
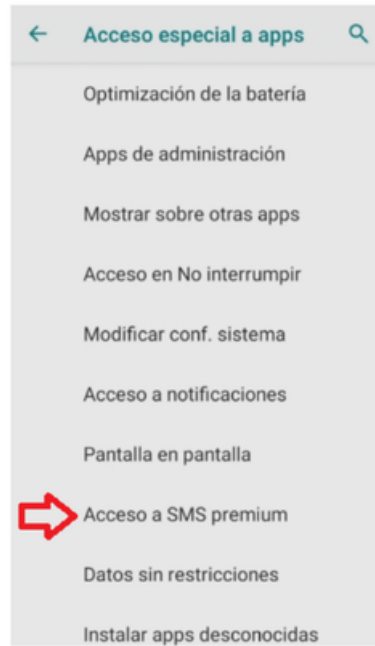


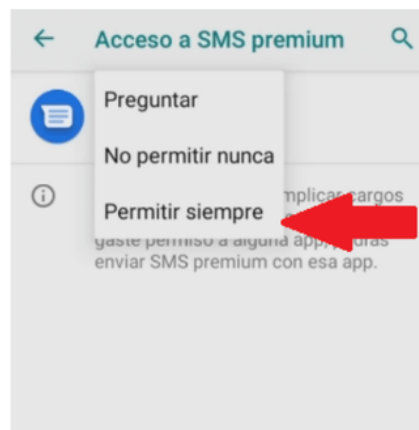
Ilustración 4

4. Una vez dentro buscaremos en el listado la opción de “**Acceso SMS Premium**”.





5. Dentro de la opción “**Acceso a SMS Premium**” debe aparecer la aplicación de Mensajes para otorgar el permiso y seleccionaremos “**Permitir Siempre**”.



3. SOPORTE

En caso de cualquier problema o duda durante el proceso de configuración y activación de los mensajes SMS Premium, favor de mandar un correo a:

suporte.teamvox@servitron.net

V 1.0

5



¡RECUERDA!

CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

suporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

clientes@teamvox.com