

MANUAL DE USUARIO

Para la habilitación de los SMS PREMIUM Equipos: TVX887+, TVX588D, Cyrus CS22XA

DIRECCIÓN

Av. Revolución 639, Piso 4, Colonia San Pedro de los Pinos Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03800

TELÉFONO

0155 54820210 / 5615 9200 01800 RADIO 911 (72346)

teamvox.com



MANUAL DE **USUARIO**

Contenido

- Objetivo 3
- 3 Procedimiento
- 5 Soporte



Para la habilitación de los SMS PREMIUM Equipos: TVX887+, TVX588D, Cyrus CS22XA



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.

teamvox.com

¡RECUERDA! CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com

TENER ENCENDIDO EL GPS

clientes@teamvox.com



1. OBJETIVO

Detallar los pasos a seguir para poder habilitar en los equipos TVX887+, TVX588D y CS22XA los mensajes para números cortos.

2. PROCEDIMIENTO

Para habilitar los mensajes a números cortos es necesario que el terminal tenga el quiosco abierto o no tenga quiosco.

Una vez que se ha comprobado esto, procederemos a realizar los siguientes pasos:

1. En la pantalla principal del equipo buscaremos la opción "Ajustes".



2. Una vez seleccionada la opción **"Ajustes"** ingresaremos en el apartado de **"Apps y Notificaciones".**



3. Posteriormente buscaremos la opción "Avanzado" (Ilustración 3), entramos y seleccionamos "Acceso especial a apps" (Ilustración 4).





÷	Apps y notificaciones Q
8	hace 10 minutos
G	Google hace 12 minutos
۰	YouTube hace 12 minutos
M	Gmail hace 51 minutos
>	Ver las 51 apps
	Tiempo de uso
	Notificaciones Activada para todas las apps
~	Avanzado Apps predeterminadas Permisos de
	Ilustración 3
←	Apps y notificaciones
M	Gmail hace 51 minutos
>	Ver las 51 apps
	Tiempo de uso
	Notificaciones Activada para todas las apps
	Apps predeterminadas Chrome, Teléfono, Mensajes
	Permisos de aplicaciones Apps que usan ubicación, micrófono, cámara
	Acceso especial a apps

Ilustración 4

4. Una vez dentro buscaremos en el listado la opción de "Acceso SMS Premium".



TENER ENCENDIDO EL GPS

clientes@teamvox.com

4

		ľ.
	Acceso especial a apps	۹
	Optimización de la batería	
	Apps de administración	
	Mostrar sobre otras apps	
	Acceso en No interrumpir	
	Modificar conf. sistema	
	Acceso a notificaciones	
	Pantalla en pantalla	
2	Acceso a SMS premium	
	Datos sin restricciones	
	Instalar apps desconocidas	

5. Dentro de la opción **"Acceso a SMS Premium"** debe aparecer la aplicación de Mensajes para otorgar el permiso y seleccionaremos **"Permitir Siempre"**.



3. SOPORTE

En caso de cualquier problema o duda durante el proceso de configuración y activación de los mensajes SMS Premium, favor de mandar un correo a: soporte.teamvox@servitron.net



TENER ENCENDIDO EL GPS

5