



MANUAL DE USUARIO

Manual de Usuario TeamVOX PTT
Guía de funciones
Sistema Operativo Android



DIRECCIÓN

Av. Revolución 639, Piso 4,
Colonia San Pedro de los Pinos
Delegación Benito Juárez,
Ciudad de México, C.P. 03800

TELÉFONO

0155 54820210 / 5615 9200
01800 RADIO 911
(72346)
teamvox.com

V 5.0

Contenido	Página
1. INTRODUCCIÓN	03
1.1 ACERCA DE ESTA GUÍA	03
1.2 USUARIOS	03
2. MARCACIÓN 1 A 1	04
2.1 PROPÓSITO	04
2.2 ¿CÓMO FUNCIONA?	05
2.3 ¿CÓMO AGREGAR USUARIOS?	06
3. MARCACIÓN EN GRUPO	08
3.1 PROPÓSITO	08
3.2 ¿CÓMO FUNCIONA?	09
3.3 ¿CÓMO AGREGAR USUARIOS A GRUPO?	10
4. MARCACIÓN RÁPIDA	13
4.1 PROPÓSITO	13
4.2 REQUISITOS PREVIOS	13
4.3 AJUSTES	13
4.4 ¿CÓMO FUNCIONA?	14
5. CHAT	19
5.1 PROPÓSITO	19
5.2 ¿CÓMO FUNCIONA?	20
6. CONFIGURACIÓN	23
6.1 PROPÓSITO	23
6.2 DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO	24

1.0 INTRODUCCIÓN

ACERCA DE ESTA GUÍA

Esta guía de funciones describe la operación de marcación 1 a 1, marcación en grupo del cliente, marcación rápida, mensajes de texto y menú de ajustes para Sistema operativo Android.

USUARIOS

Esta guía ha sido diseñada para los usuarios de dispositivos Android que utilizan la aplicación de **TeamVOX PTT**.



2.1 PROPÓSITO

La aplicación **TeamVOX PTT**, ofrece la posibilidad de marcar directamente a un contacto y establecer comunicación 1 a 1, es decir, sólo habrá comunicación con un contacto. Ver imagen 2.1.



Figura 2.1 Descripción de la pantalla principal.

2.2 ¿CÓMO FUNCIONA?

Esta marcación se realiza cuando seleccionamos un contacto en el icono círculo gris  y posteriormente cambia a color azul . Continuamos apretando el botón táctil de micrófono en la pantalla o la tecla lateral designada, para poder establecer la comunicación. Ver imagen 2.2.

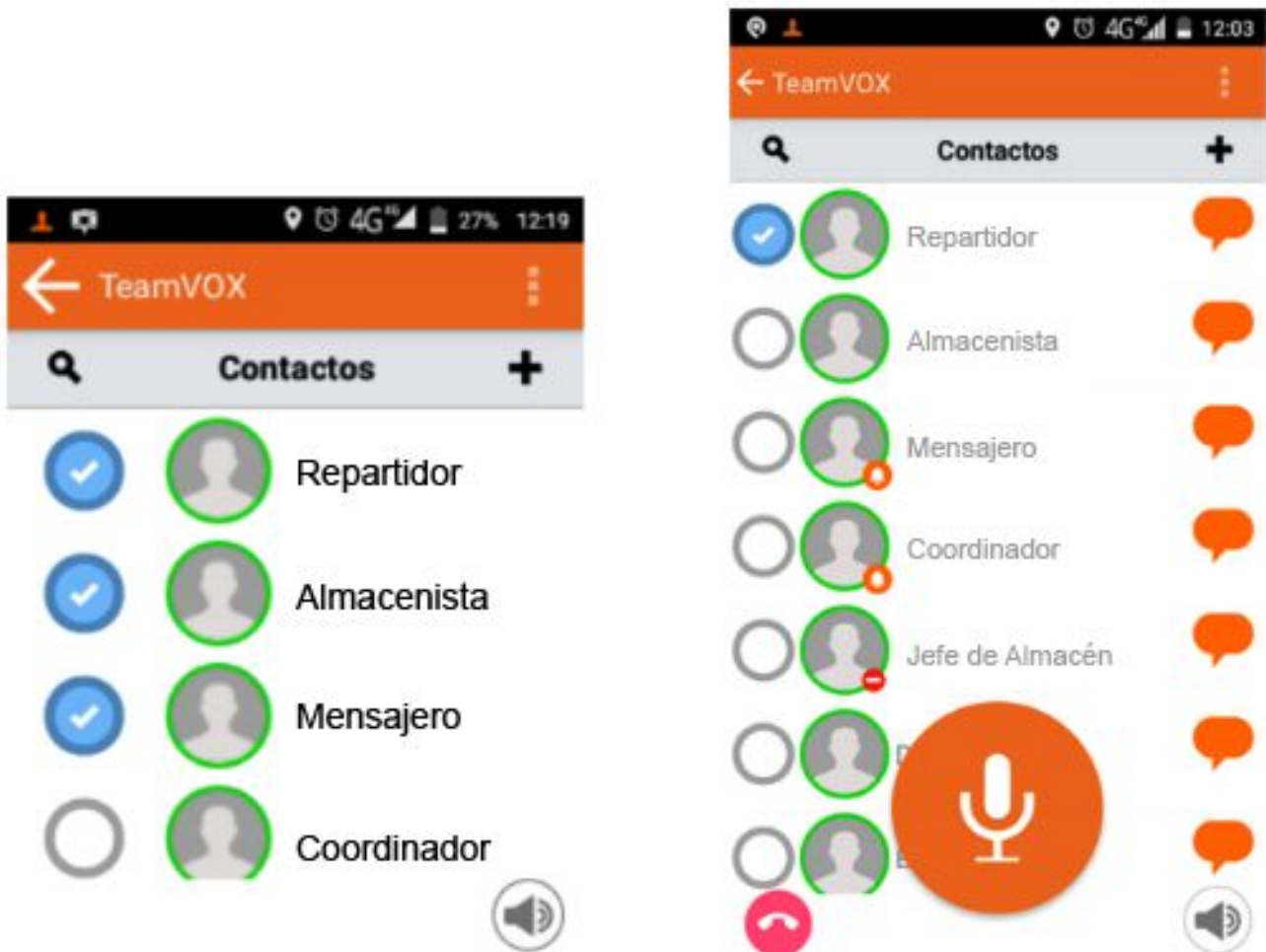



Figura 2.2 Selección de contactos 1 a 1.

2.3 ¿CÓMO AGREGAR CONTACTOS?

A continuación debes ingresar al botón contactos y seleccionar el símbolo de  (ver figura 2.3.1), donde abrirá el cuadro de diálogo donde preguntará como se quiere añadir el nuevo contacto (ver figura 2.3.2), ya sea por número (figura 2.3.3) o por nombre (figura 2.3.4).

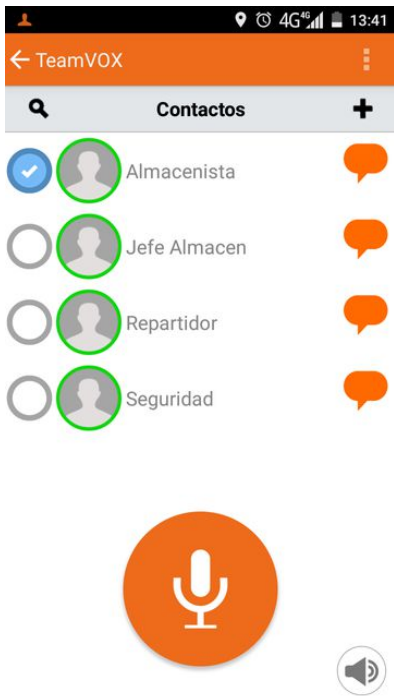


Figura 2.3.1 Pantalla de contactos

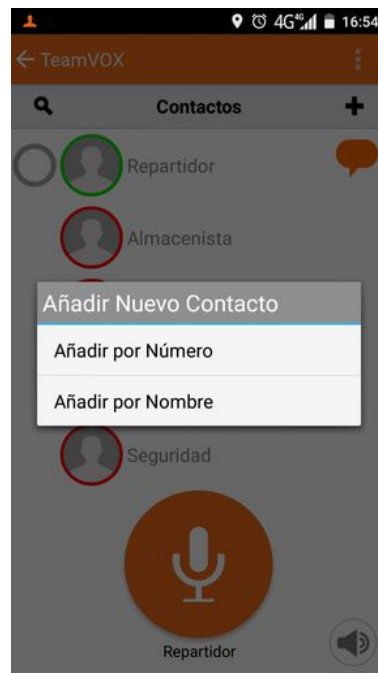


Figura 2.3.2 Pantalla cuadro de diálogo agregar contacto



Figura 2.3.3 Pantalla cuadro de diálogo agregar por número

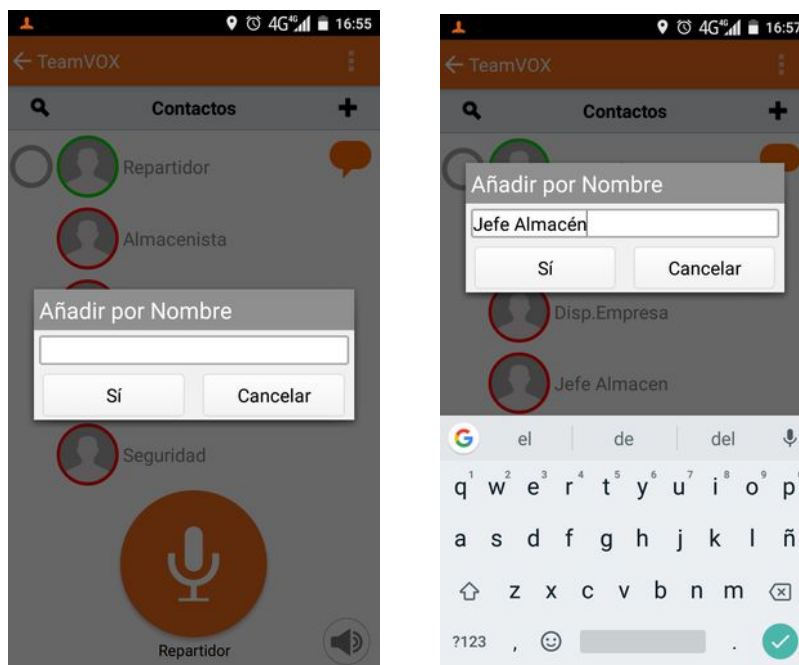


Figura 2.3.4 Pantalla cuadro de diálogo para agregar por nombre

En el apartado de contactos, cuando el icono está resaltado en color verde significa que está conectado (*on-line*). Cuando está en color rojo, el contacto no está disponible (*off-line*). Ver figura 2.3.5

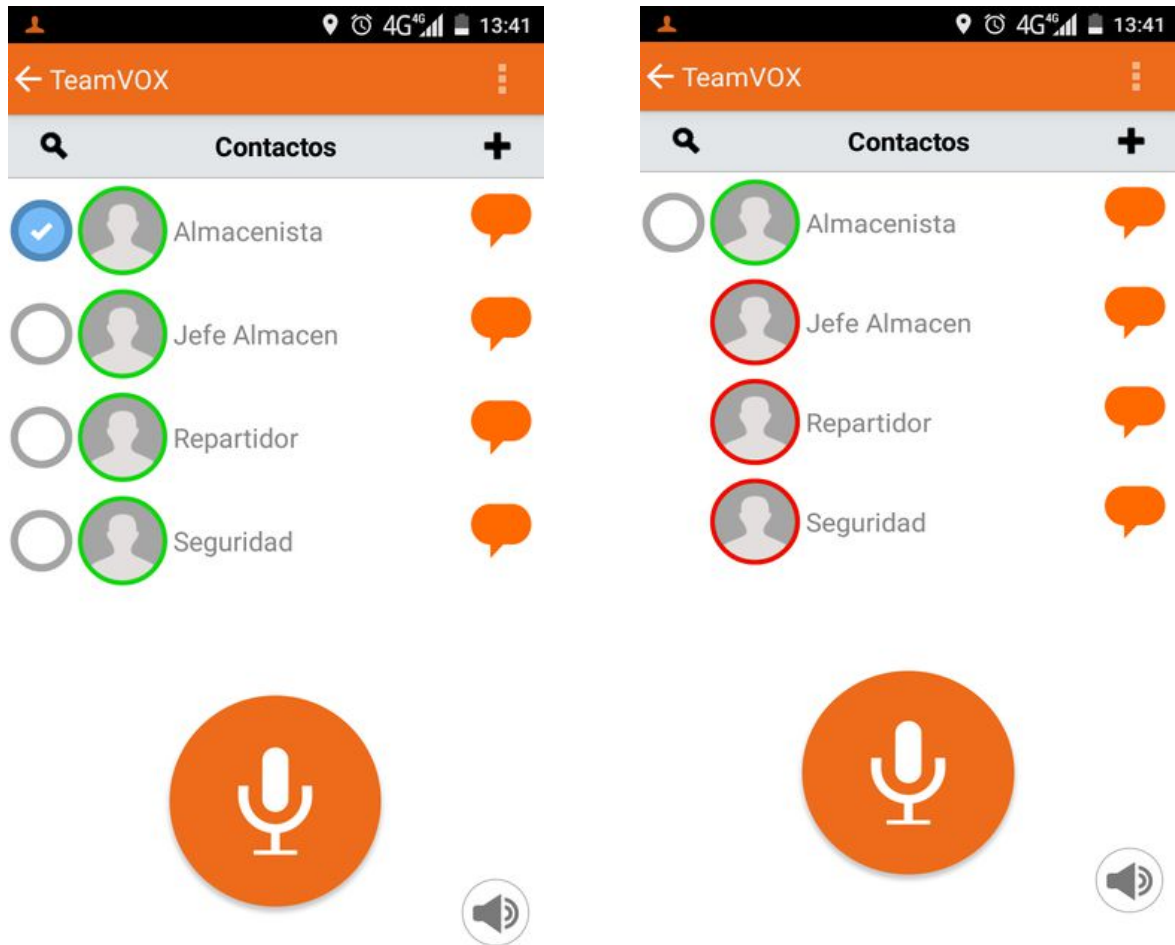


Figura 2.3.5 Pantalla de estatus

3.0 MARCACIÓN EN GRUPO

3.1 PROPÓSITO

Esta marcación tiene como objetivo establecer comunicación entre varios miembros de una organización y a su vez en grupos personalizados de la misma. Cabe mencionar que el círculo azul significa que no hay usuarios en ese grupo y permite seleccionarlo. Si el grupo tiene usuarios, en automático se cambia de grupo.

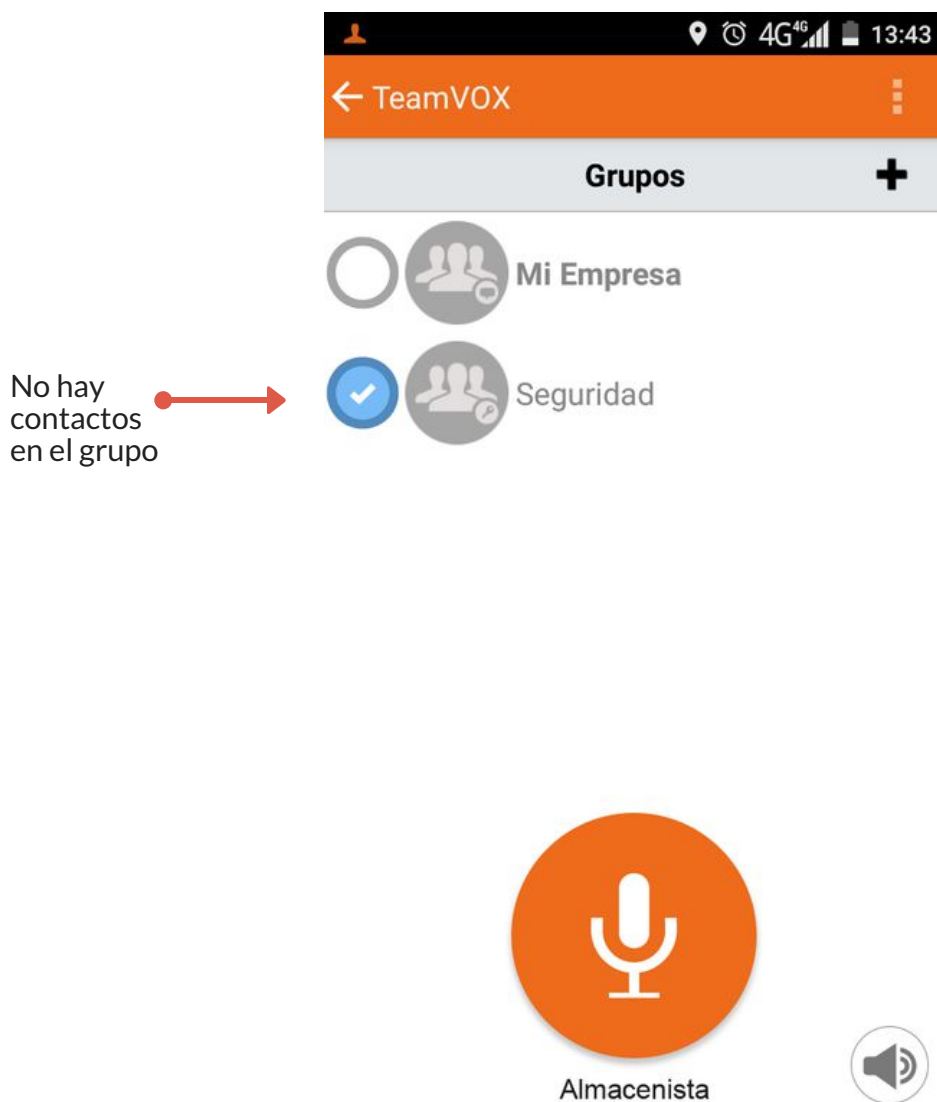



Figura 3.1 Pantalla de grupos

3.2 ¿CÓMO FUNCIONA?

Esta marcación se realiza cuando seleccionamos el icono gris de grupo  y en automático ingresa al grupo para establecer comunicación inmediata, apretando el botón táctil del micrófono o la tecla lateral designada.

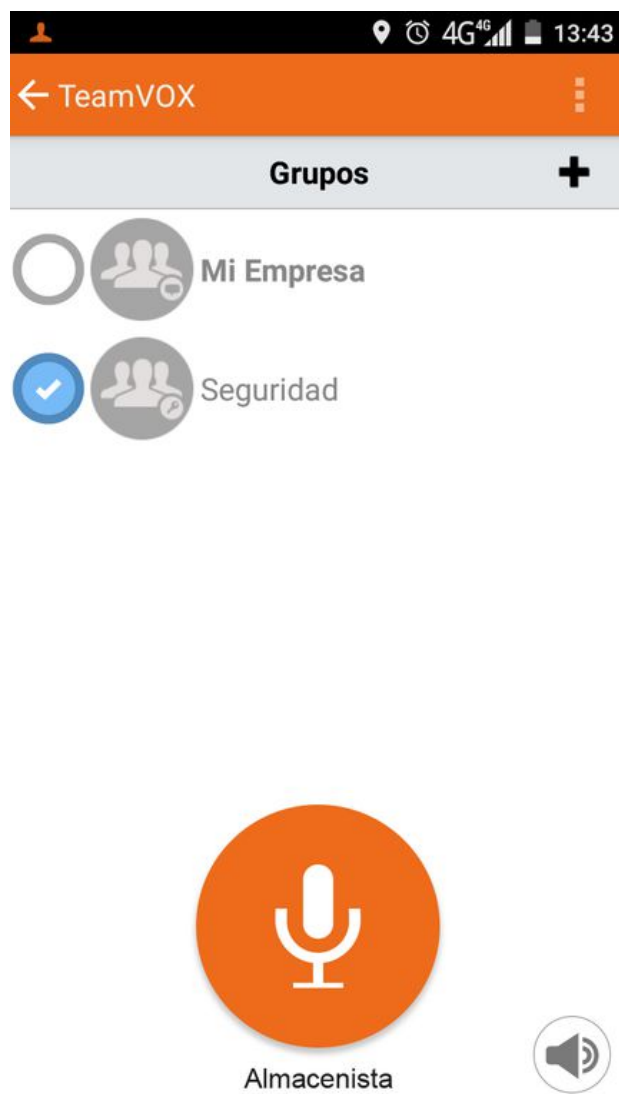



Figura 3.2 Pantalla de grupos

3.3 ¿CÓMO GENERAR UN GRUPO Y AGREGAR CONTACTOS?

A continuación debes ingresar al botón grupos y seleccionar el símbolo de  (ver figura 3.3.1), donde abrirá el cuadro de diálogo para ingresar el nombre del grupo (ver figura 3.3.2). Posteriormente aparecerá en gris el grupo generado, ver en pantalla 3.3.3.

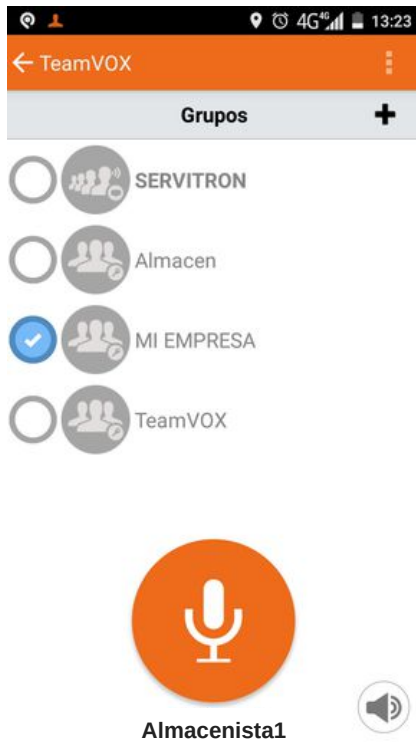


Figura 3.3.1 Pantalla grupos



Figura 3.3.2 Pantalla cuadro de diálogo para agregar grupo

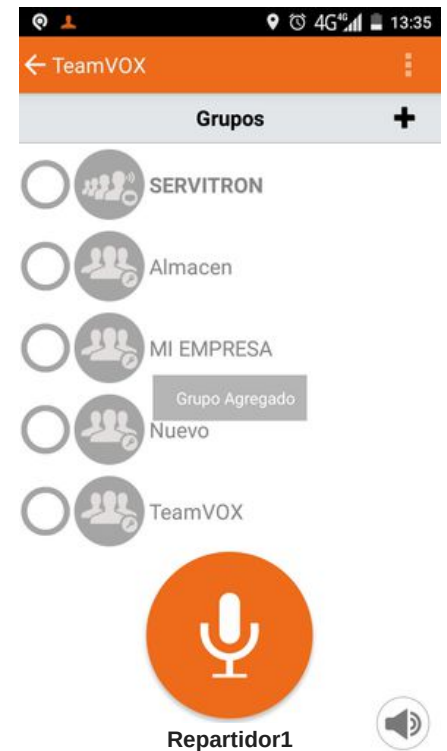


Figura 3.3.3 Pantalla grupo creado

Luego, dando clic sostenido en pantalla al grupo creado, seleccionar **"ver editar miembros del grupo"**, como se observa en la figura 3.3.4, preguntará si quiere añadir contactos, ver figura 3.3.5

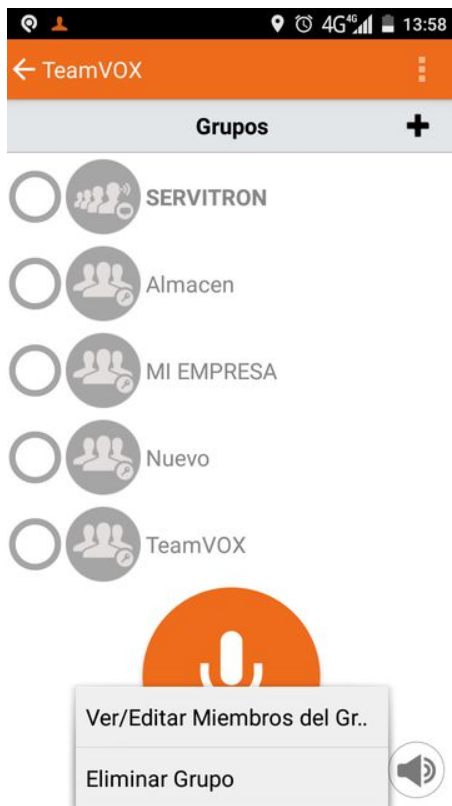


Figura 3.3.4 Pantalla para editar miembros de grupo



Figura 3.3.5 Pantalla con cuadro de diálogo para añadir contactos

Luego seleccionar los contactos que se quieran añadir al grupo, como se muestra en la figura 3.3.6.

Una vez seleccionados los contactos, se agregarán al grupo previamente creado. Para ver los miembros seleccionar el grupo, dar clic en ver y editar miembros y se verán los contactos de ese grupo. (ver figura 3.3.7)

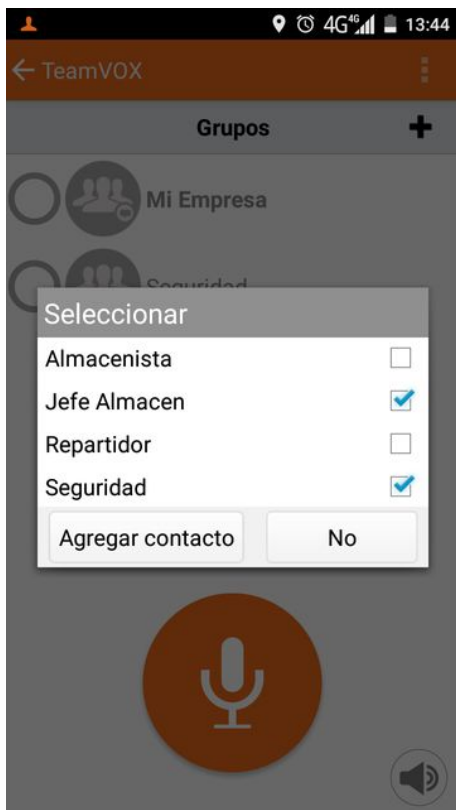


Figura 3.3.6 Pantalla de selección de contactos

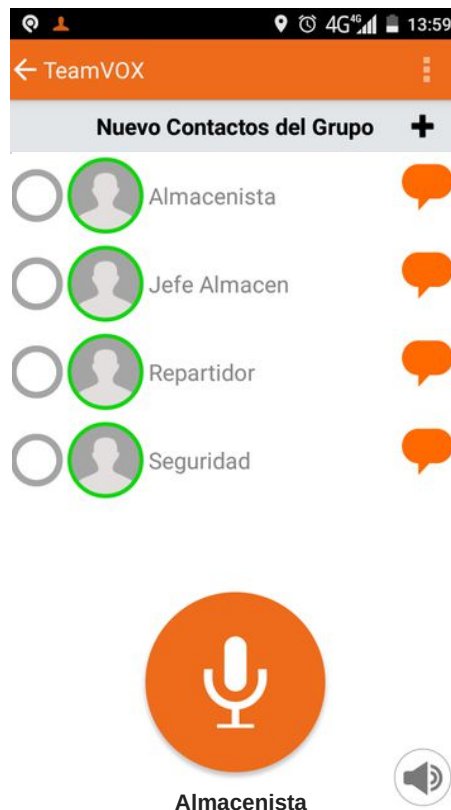


Figura 3.3.7 Pantalla de grupos

4.0 MARCACIÓN RÁPIDA

4.1 PROPÓSITO

La aplicación **TeamVOX PTT** (Instant Talk), ahora ofrece la posibilidad de marcar rápidamente cualquier contacto ingresando los dígitos disponibles al final del nombre para así mostrar el contacto, esta función se llama **Marcación rápida**.

Esta característica mejora la aplicación y el usuario de **PTT** puede realizar una llamada **PTT** rápidamente sin desplazarse a la lista de contactos o marcar el número del contacto.

4.2 REQUISITOS PREVIOS

Para hacer uso de la función de Marcación rápida, el nombre para mostrar al usuario (en la lista de contactos), debe contener dígitos únicos cuando lo configure el administrador de la organización con TI.

4.3 AJUSTES

4.3.1. La aplicación en el primer inicio de sesión, le solicitará la configuración de la marcación rápida, como el método de marcado predeterminado, como se muestra en la figura 4.3.1

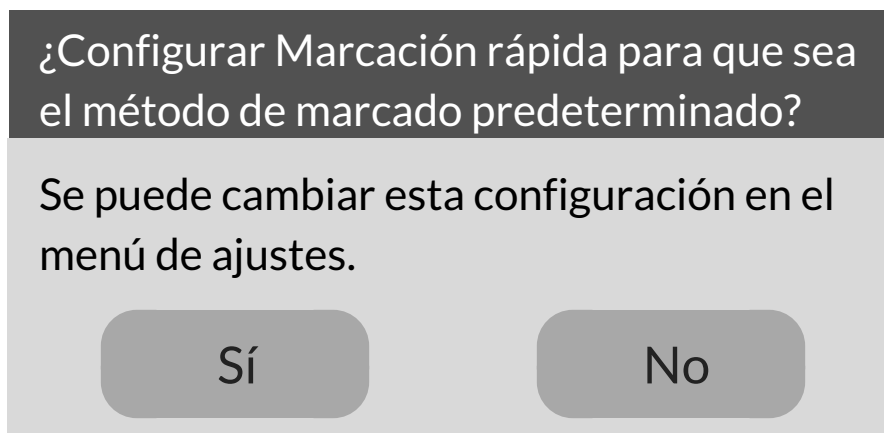


Figura 4.3.1 ¿Configurar Marcación rápida para que sea el método de marcado predeterminado?

a) Si se selecciona **Sí**, la aplicación puede configurar la Marcación rápida como el método de marcado predeterminado; es decir, llevará al usuario a la pantalla predeterminada de Marcación rápida ya sea después de que termine cualquier sesión **PTT** o cuando presione el botón Atrás del dispositivo.

b) Si se selecciona **No**, se configurara el método de marcado normal como predeterminado.

4.3.2 Si el usuario elige cambiar la configuración de marcación predeterminada favor de contactar a su Representante Autorizado o desarrollador de negocios. **(AJUSTES AVANZADOS)**.

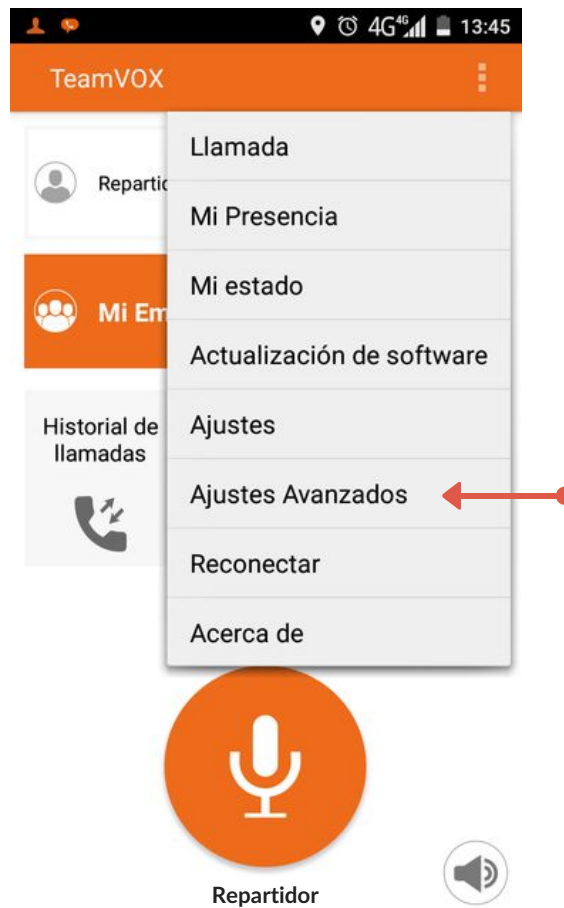


Figura 4.3.2 Pantalla de Ajustes

4.4 ¿CÓMO FUNCIONA?

4.4.1 La pantalla de inicio de la aplicación muestra el botón de Marcación rápida.

4.4.2 Cuando se quiera marcar un número y evitar marcar el número entero o buscar en la lista de contactos, tocar el botón de Marcación rápida desde la pantalla de Inicio y colocar el número (ver figura 4.4.2)

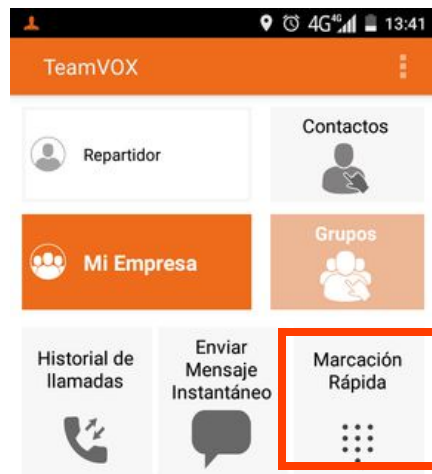


Figura 4.4.2 Pantalla de Inicio > Marcación rápida

4.4.3 Tocar el botón de Marcación rápida para ir a la pantalla de Marcación rápida, que le permitirá al usuario acceder al teclado de marcado numérico, ver figura 4.4.3

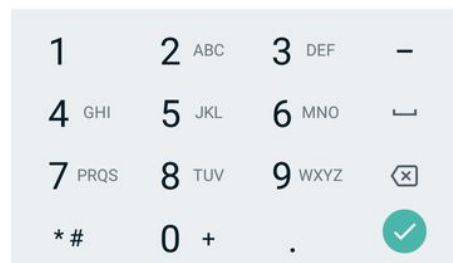
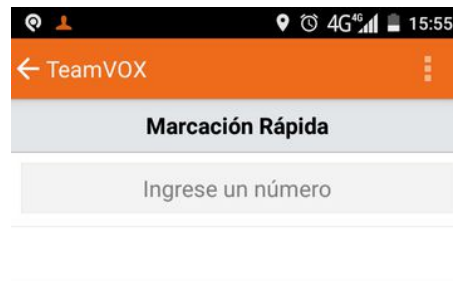


Figura 4.4.3 Pantalla de Marcación rápida con el teclado numérico.

4.4.4 En la pantalla de Marcación rápida, ingresar cualquier dígito del nombre de usuario, para visualizar a quien se desea llamar o realizar una llamada PTT 1-1. Se puede ingresar un mínimo de 1 dígito y un máximo de 4 dígitos del nombre de usuario para poder visualizarlo.

Nota: La función de Marcación rápida busca solo a los usuarios que tienen estado de presencia en la página "Contactos" o están en línea.

4.4.5 Una vez que se comienzan a ingresar los dígitos de la identificación para marcar, la aplicación muestra los posibles contactos en función a los dígitos del nombre del usuario disponible en toda la lista de contactos.

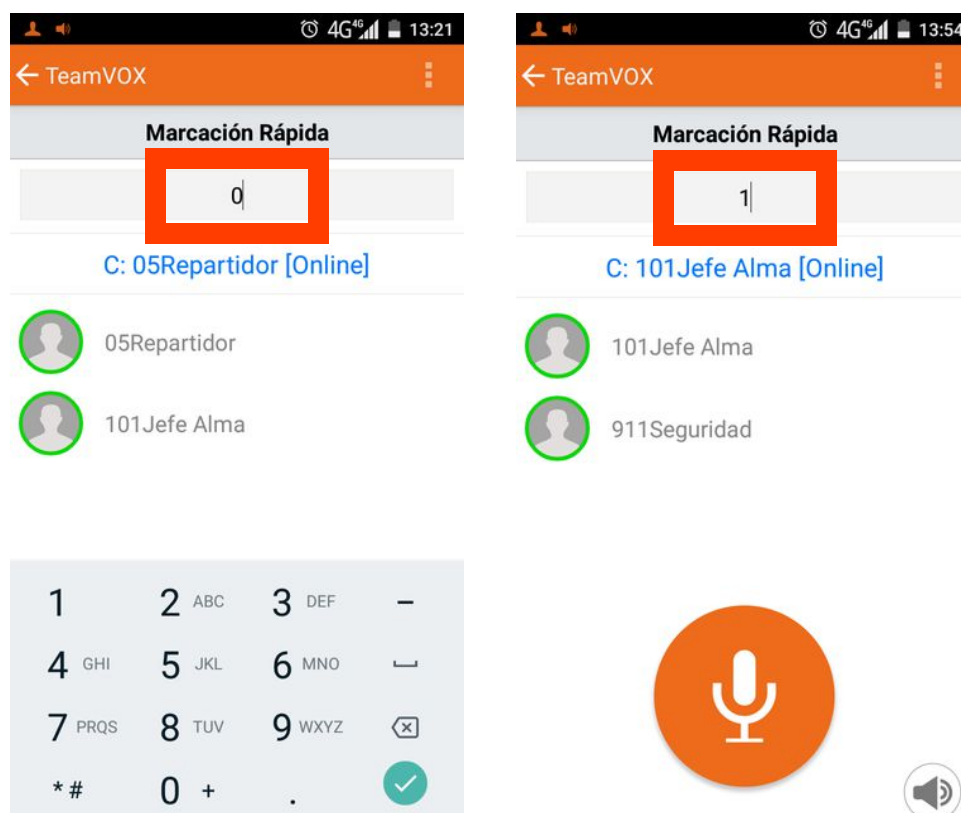


Figura 4.4.5 Ingresar los dígitos del nombre para mostrar al usuario y buscar los contactos relacionados.

Como se muestra en la figura 4.4.5, el dígito de búsqueda puede ser cualquier número, en este caso utilizamos 0 y 1 por lo tanto, las posibles coincidencias de acuerdo con los dígitos en el nombre para mostrar el usuario son **05** Repatidor; **101** Jefe Alma y **911** Seguridad.

La aplicación mostrará el nombre del usuario con los dígitos ingresados; por ejemplo: aquí, es 0 y después de seleccionar el usuario mostrado en la descripción en color gris, en la barra de descripción se cambiará a color azul el usuario seleccionado.

A continuación se muestra un ejemplo que coincide exactamente con los dígitos buscados. (ver figura 4.4.5.1)



Figura 4.4.5.1 Buscar usuario con el estatus de "Page Me".

4.4.6 Si el número ingresado para marcar no se encuentra entre los nombres para mostrar al usuario sin conexión, la aplicación no buscará las posibles coincidencias y la pestaña de Marcación rápida mostrará el mensaje: **"No se ha encontrado ningún contacto accesible"**, ver figura 4.4.6:



Figura 4.4.6 Si los dígitos ingresados ocurren en cualquiera de los nombres de usuario sin conexión.

4.4.7 En caso de que coincidiera exactamente, dejar presionado directamente el botón **PTT** de forma suave (de manera que el usuario se seleccione automáticamente y se mostrará en color azul) ver imagen 4.4.7, para continuar con la llamada **PTT** uno a uno o conferencia.

A continuación se muestra un ejemplo con un nombre que coincide exactamente con los dígitos buscados:

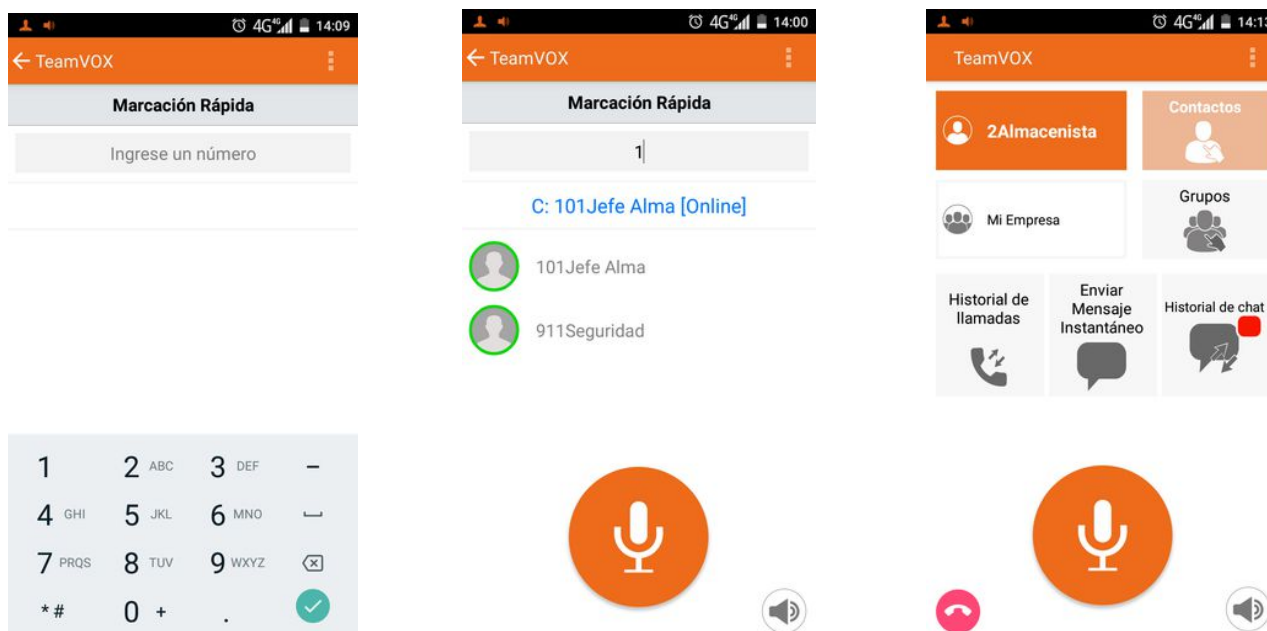


Figura 4.4.7 Uno a uno llamada PTT con Marcación rápida número/usuario.

Nota: Durante una llamada en curso Uno a Uno o conferencia utilizando la función de Marcación rápida, la pantalla de inicio mostrará el botón "*Historial de chat*" en lugar del botón de Marcación rápida. Ver la Figura 4.4.7.1.

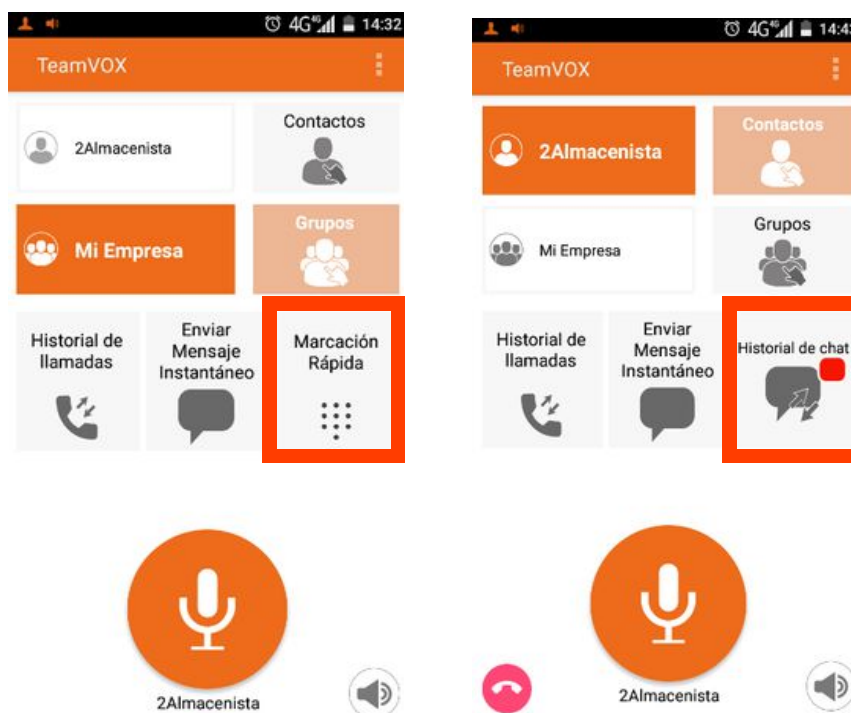


Figura 4.4.7.1 Durante una llamada en curso, el botón de "Marcación rápida" se sustituye por "Historial de chat".

5.1 PROPÓSITO

El chat dentro de la aplicación **TeamVOX PTT**, ofrece la posibilidad de enviar mensajes de texto directo a un contacto, ver imagen 5.1

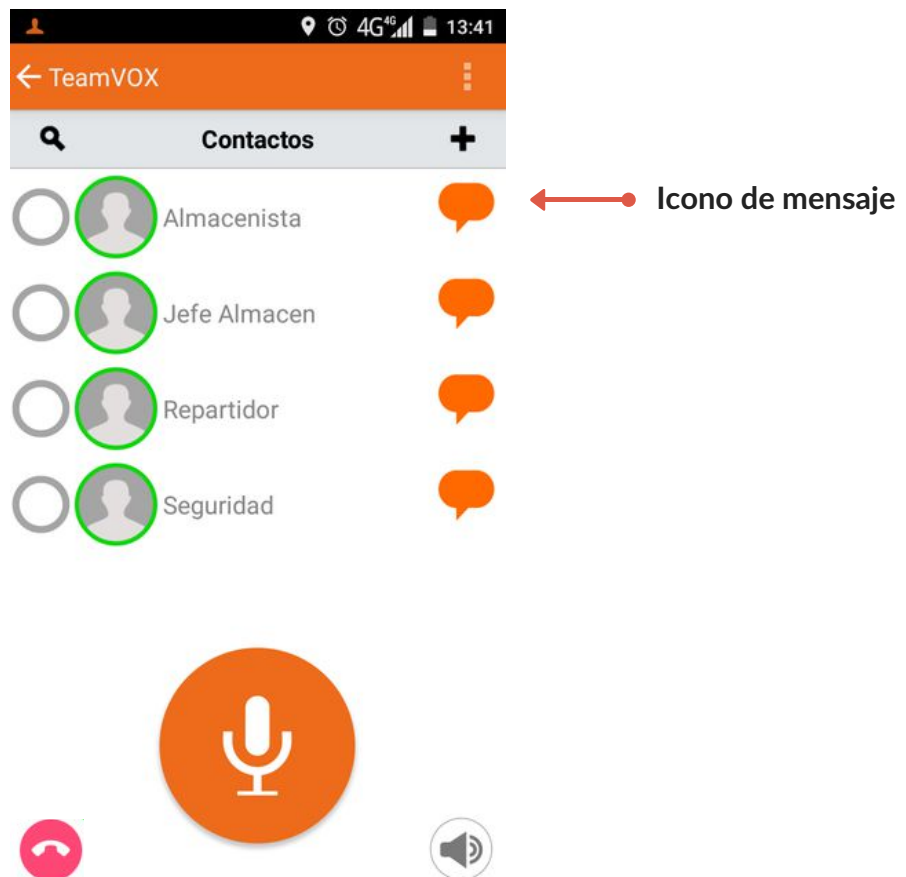


Figura 5.1 Pantalla para seleccionar icono de chat

5.2 ¿Cómo funciona?

Ingresar a contactos y dar clic sobre el icono de mensaje del contacto al que deseamos enviar mensaje, ver imagen 5.2

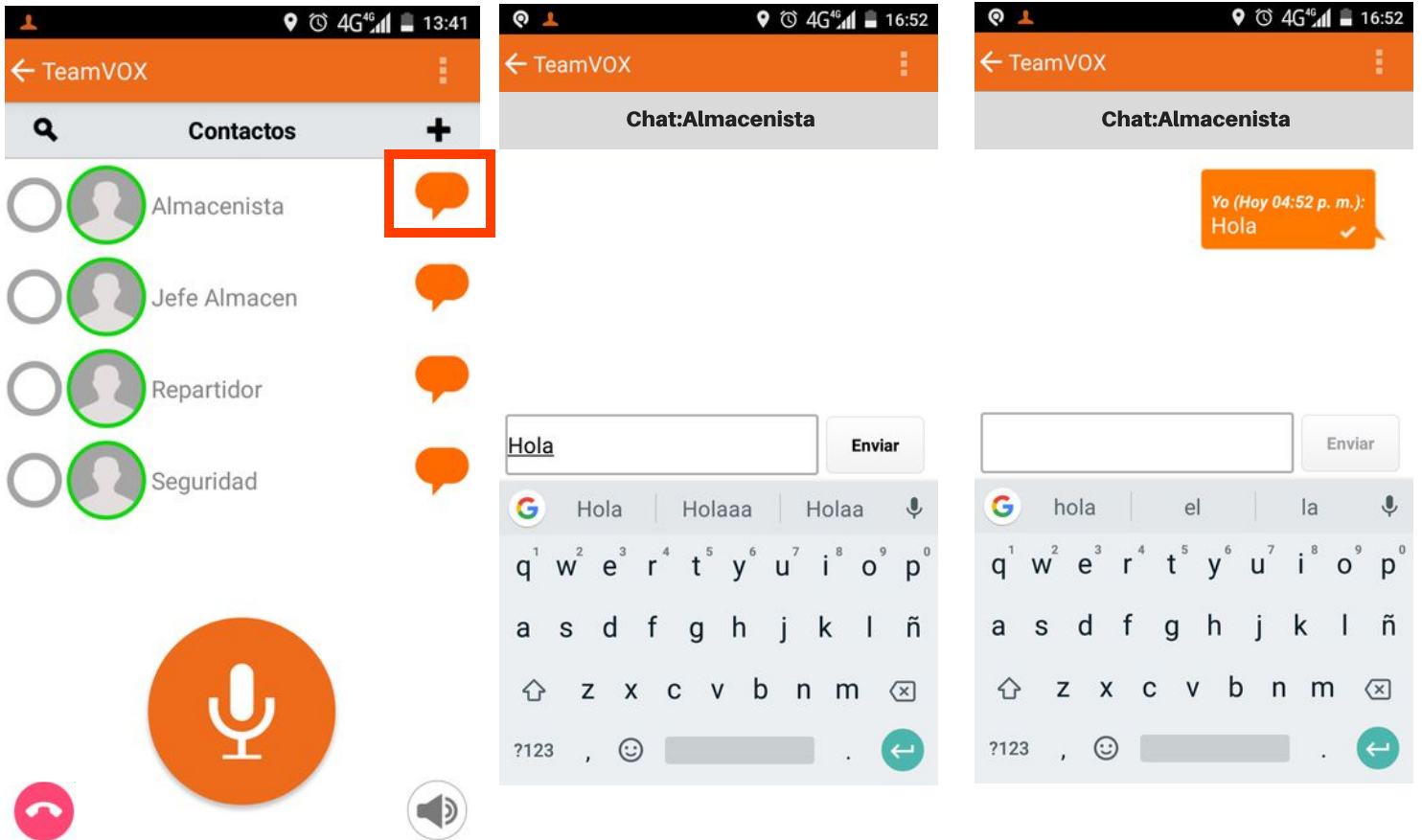


Figura 5.2 Pantalla para seleccionar icono de chat de contacto Almacenista

Ingresar el texto del mensaje, dar clic en el botón enviar y aparecerá un cuadro de diálogo con la hora de envío y el texto que se ingresó. De igual forma, las respuestas se representarán de la misma forma del lado izquierdo, ver figura 5.3

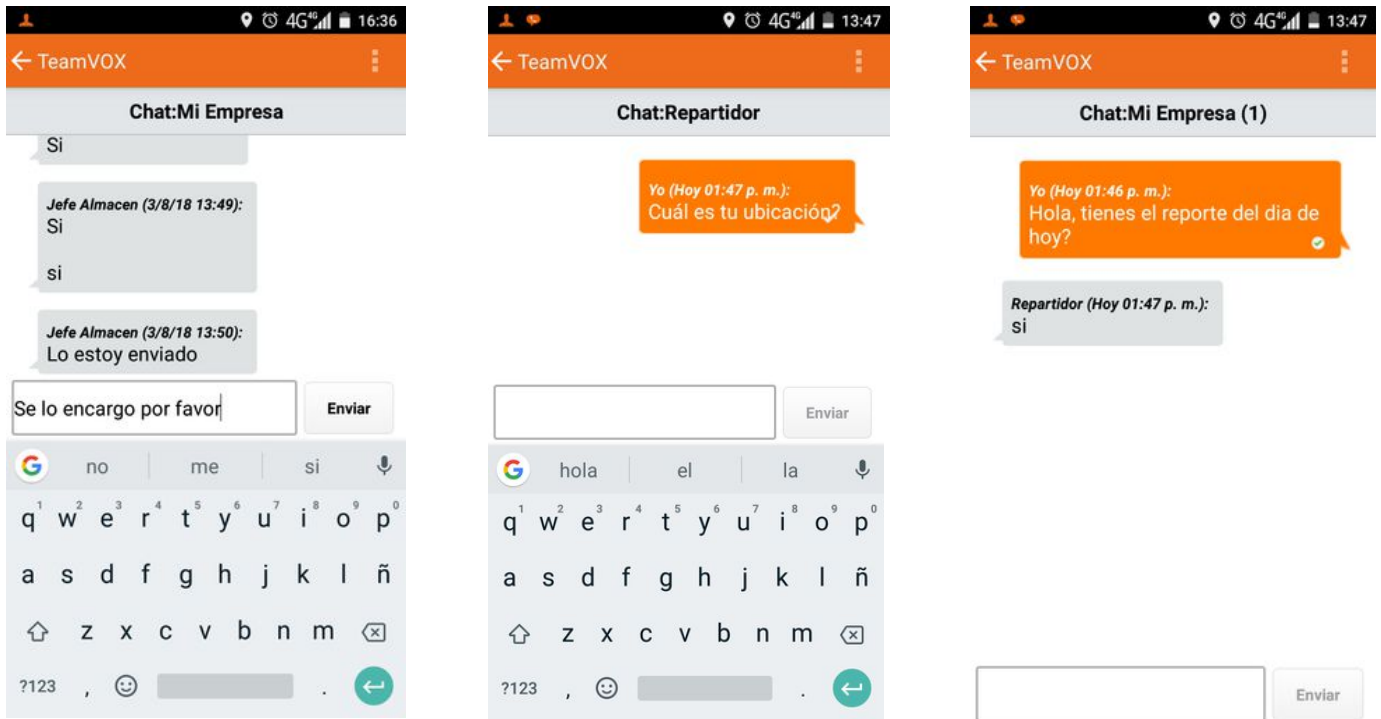


Figura 5.3 Pantalla de envío y respuesta de un mensaje de texto.

Además, se puede reenviar el mensaje al mismo contacto o copiar para enviarse a otro contacto. Ver imagen 5.4



Figura 5.4 Pantalla de reenvío y/o copia de mensaje.

Si se desea eliminar el mensaje de texto, ir a contactos, seleccionar cualquier icono de chat y regresar con la tecla "retroceder" y nos abrirá el historial de chat, ver figura 5.5. Se da clic sostenido sobre el contacto que desee eliminar del chat, aparecerá un cuadro de diálogo "eliminar chat seleccionado", ver figura 5.6.

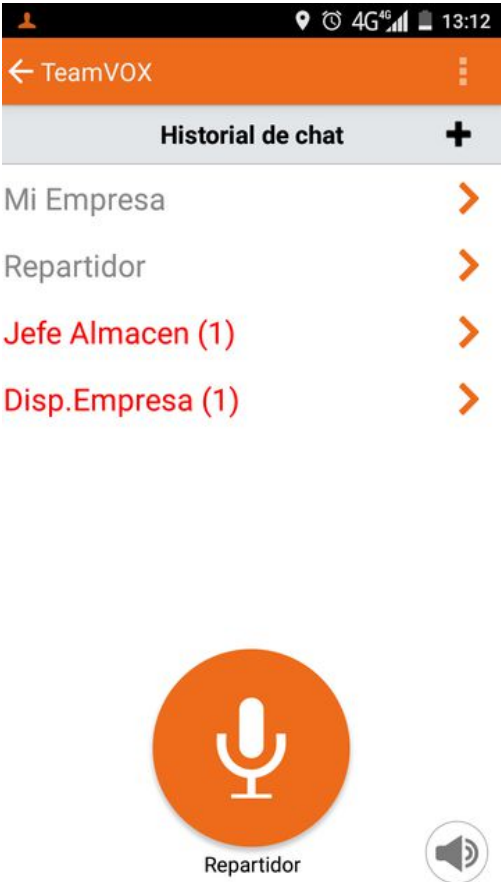


Figura 5.5 Pantalla de historial de chat

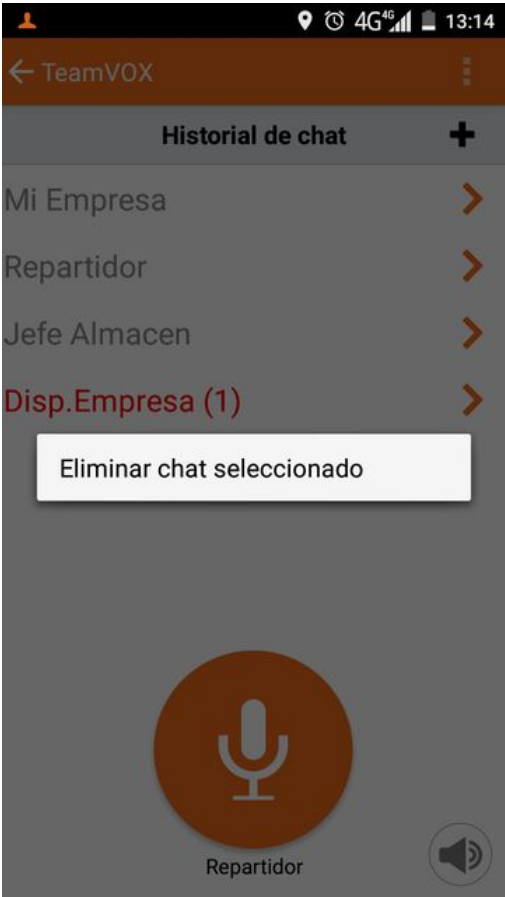


Figura 5.6 Pantalla de historial de chat (eliminar chat)

6.0 AJUSTES

6.1 PROPÓSITO

En la sección de configuración podemos realizar los ajustes necesarios de la aplicación así como realizar algunas funciones. A continuación (ver figura 6.1.1) podrá visualizar la barra completa de funciones.

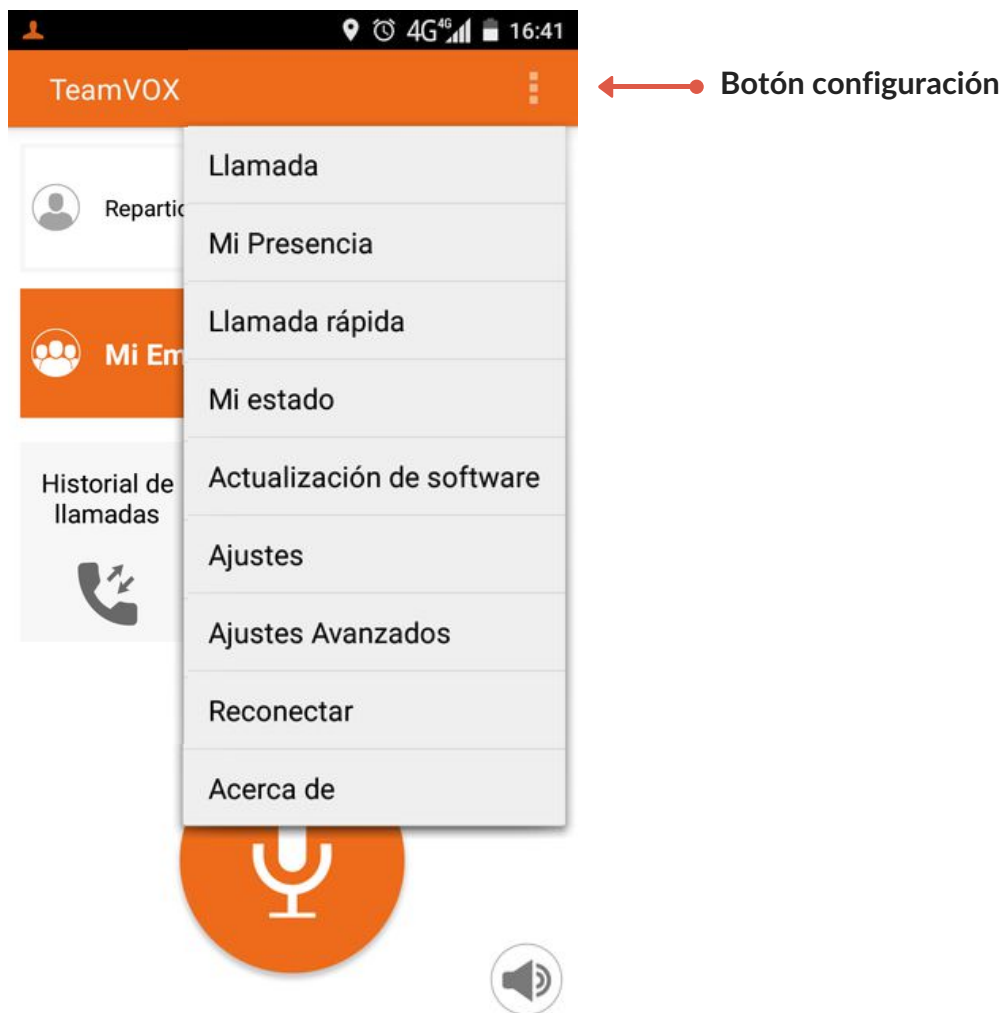


Figura 6.1.1 Pantalla de selección tres puntos

6.2 DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

El siguiente listado describe las configuraciones que se pueden realizar en la aplicación, ver figura 6.2.1.

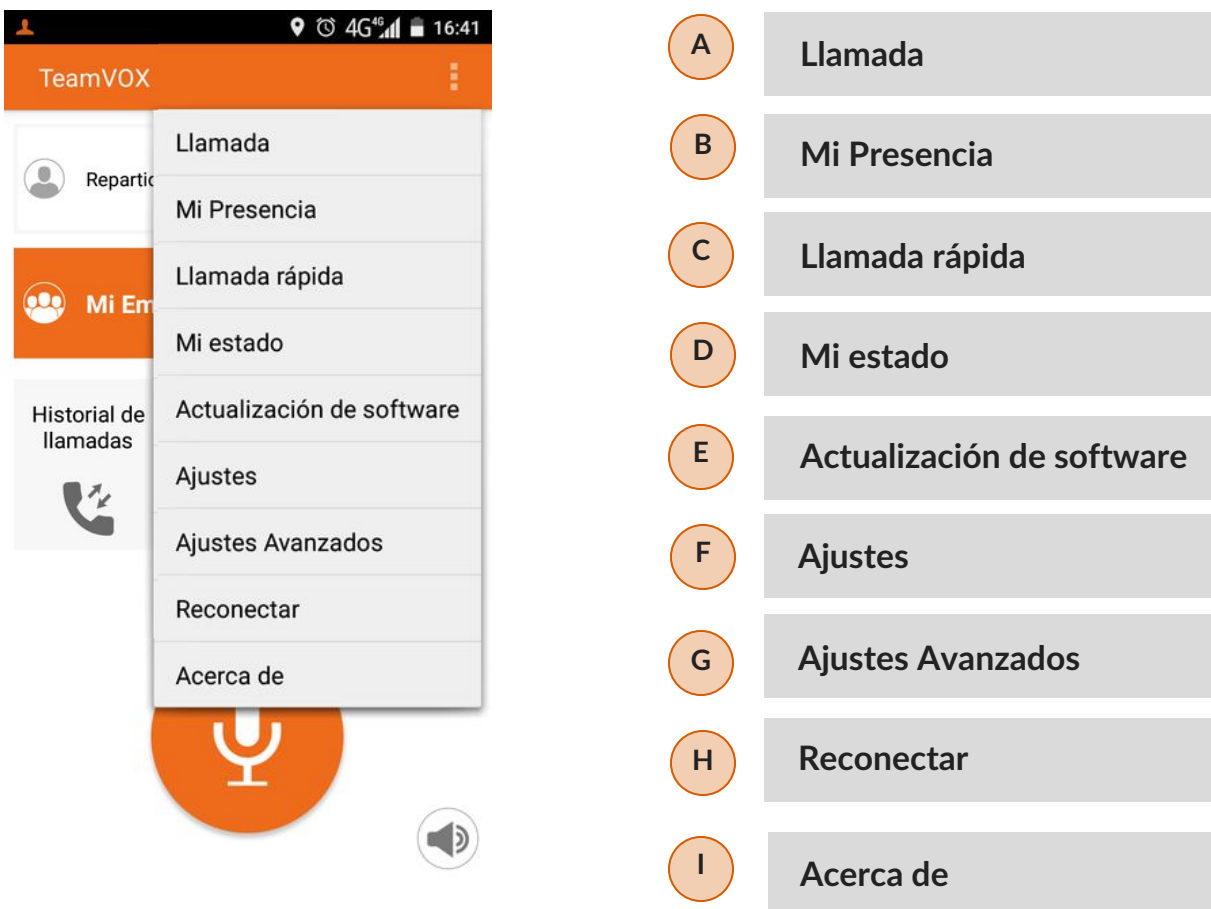


Figura 6.2.1 Pantalla de configuración

- A En "Llamada" se visualiza el último contacto con el que se tuvo comunicación, ya sea un usuario o un grupo.
- B En "Mi Presencia" se visualizan tres estados, el primero es *Conectado (el usuario está en línea)*, el segundo es *Ocupado (esta en modo vibrador)* y el tercero es *Aviso (cuando se recibe una alerta de solicitud de comunicación)*. Ver figuran B.
- C En "Llamada Rápida", podrás seleccionar la marcación rápida, ingresando un mínimo de 1 dígito y un máximo de 4 dígitos del nombre de usuario para poder visualizarlo.
- D En "Mi Estado", se visualiza mi ubicación y la sincroniza con el servidor, así también, se visualiza la alerta Mi SOS. Ver figura D.
- E En "Actualización de Software", si existe una nueva actualización de la aplicación se sincronizara con el servidor para actualizarla. Ver figura E.
- F En "Ajustes", se visualizan los parámetros específicos de la aplicación, a continuación. (Ver figura F).
- G En "Ajustes Avanzados", se visualizan los parámetros especiales y restringidos de la aplicación, a continuación. Validarlo con su ejecutivo de cuenta o representante autorizado.

- H En "Reconectar" se conecta nuevamente la aplicación con el servidor. Ver figura H.
- I En "Acerca De" se visualizan el nombre de la versión, dirección del servidor, usuario, ID y la verificación de actualización del servidor. Ver figura J.

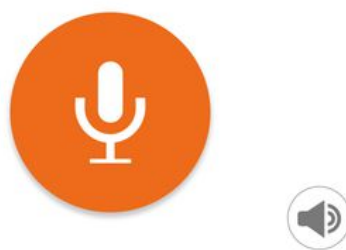
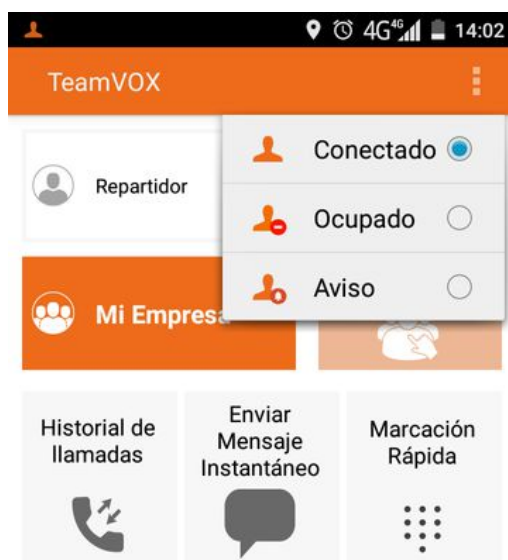


Figura B.: Pantalla "Mi Presencia"

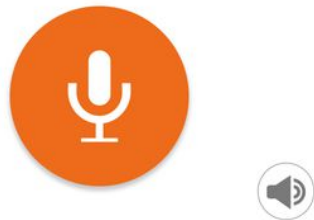


Figura D: Pantalla "Mi Estado"

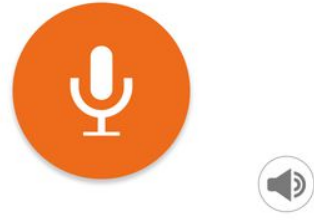


Figura E: Pantalla "Actualización de software"

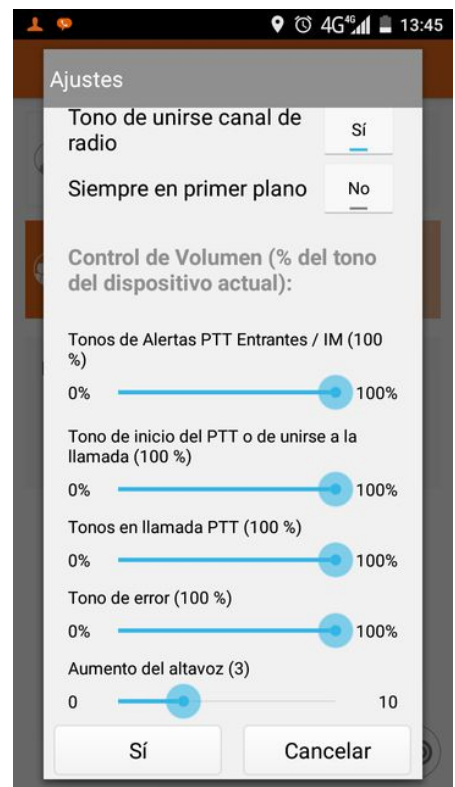
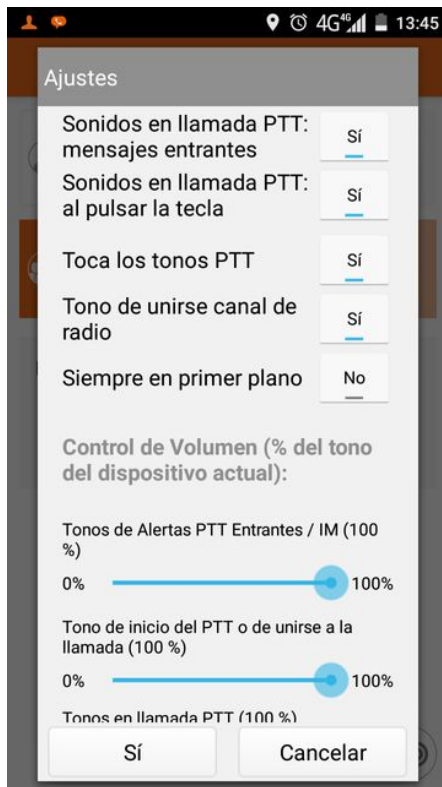


Figura F: Pantallas de "Ajustes".

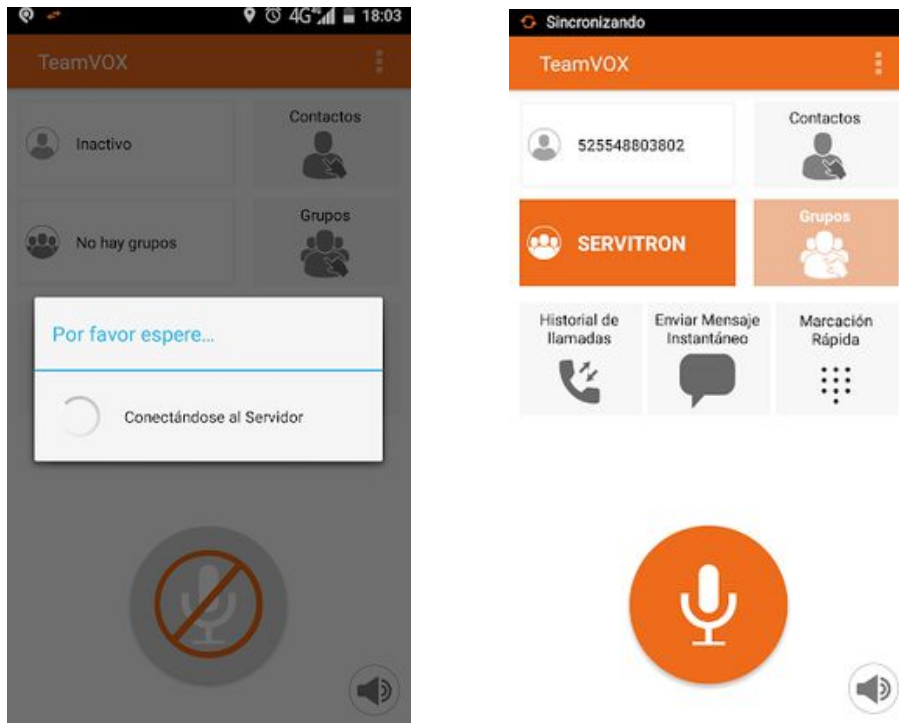


Figura H: Pantalla "Reconexión"

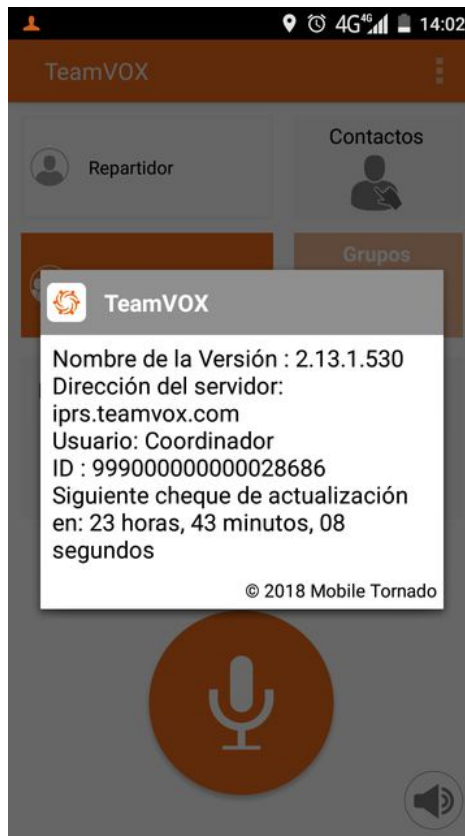


Figura J: Pantalla "Acerca De"