

*Por el momento, sólo podremos recibir sus comentarios, dudas e inquietudes, a través del correo: soporte@teamvox.com.
El formulario todavía no está disponible hasta nuevo aviso.

Pre-requisitos:

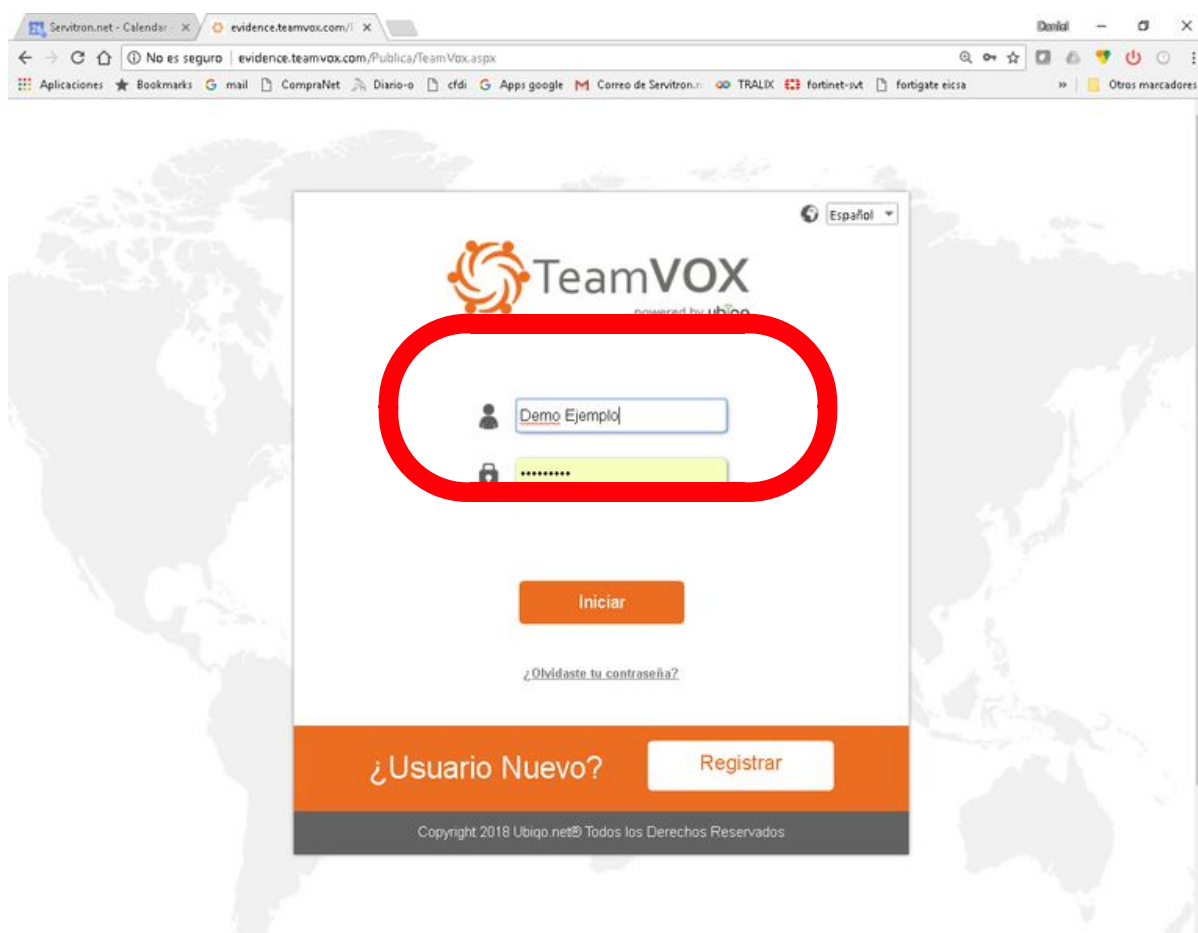
- a. Computadora con Windows 7 o superior
- b. Usuario y contraseña de Evidence

Pasos:

1. Abrir la página

<http://evidence.teamvox.com/Publica/TeamVox.aspx> en un navegador, por ejemplo Chrome, Mozilla o IE.

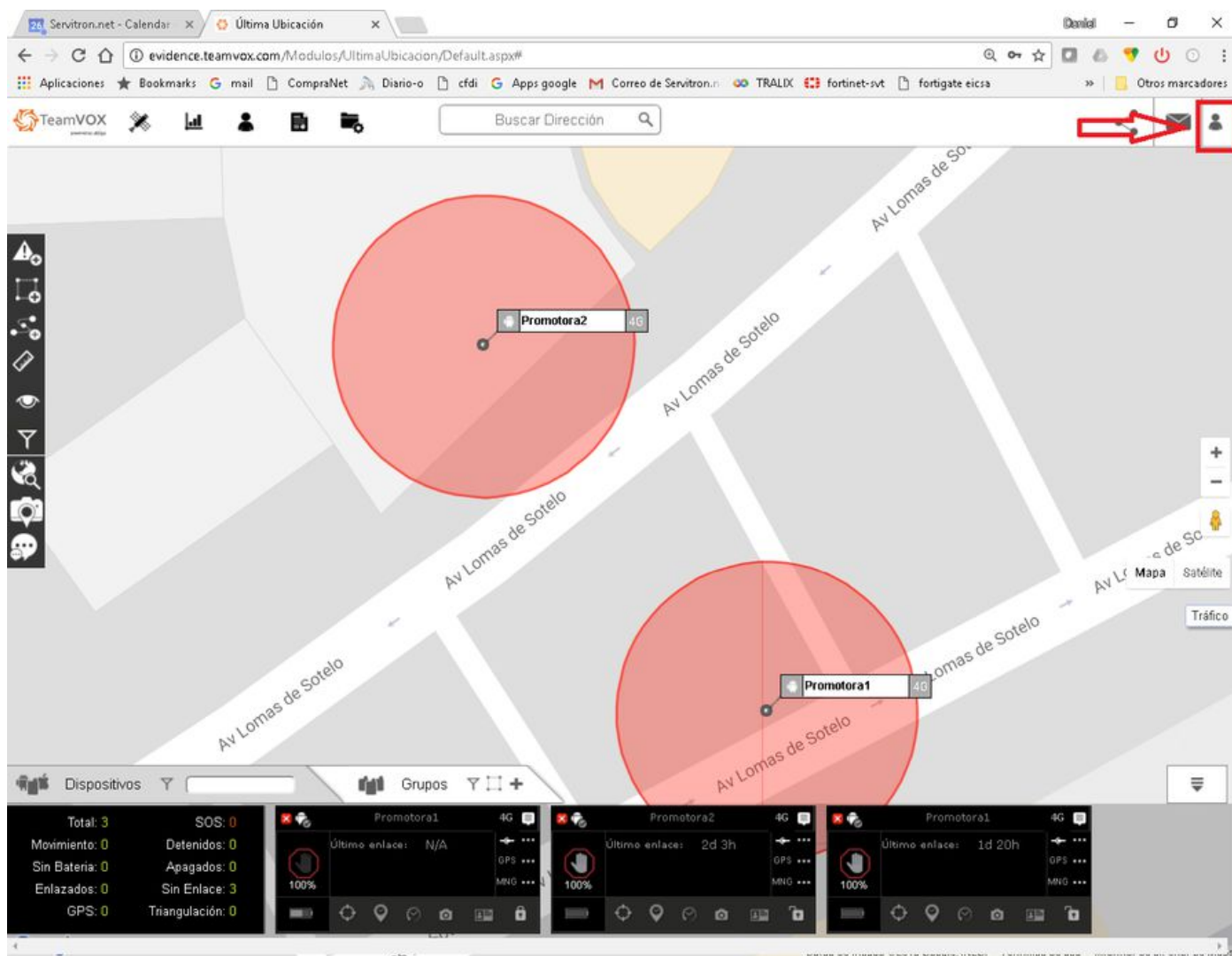
2. Iniciar sesión escribiendo el usuario y la contraseña.



V1.0

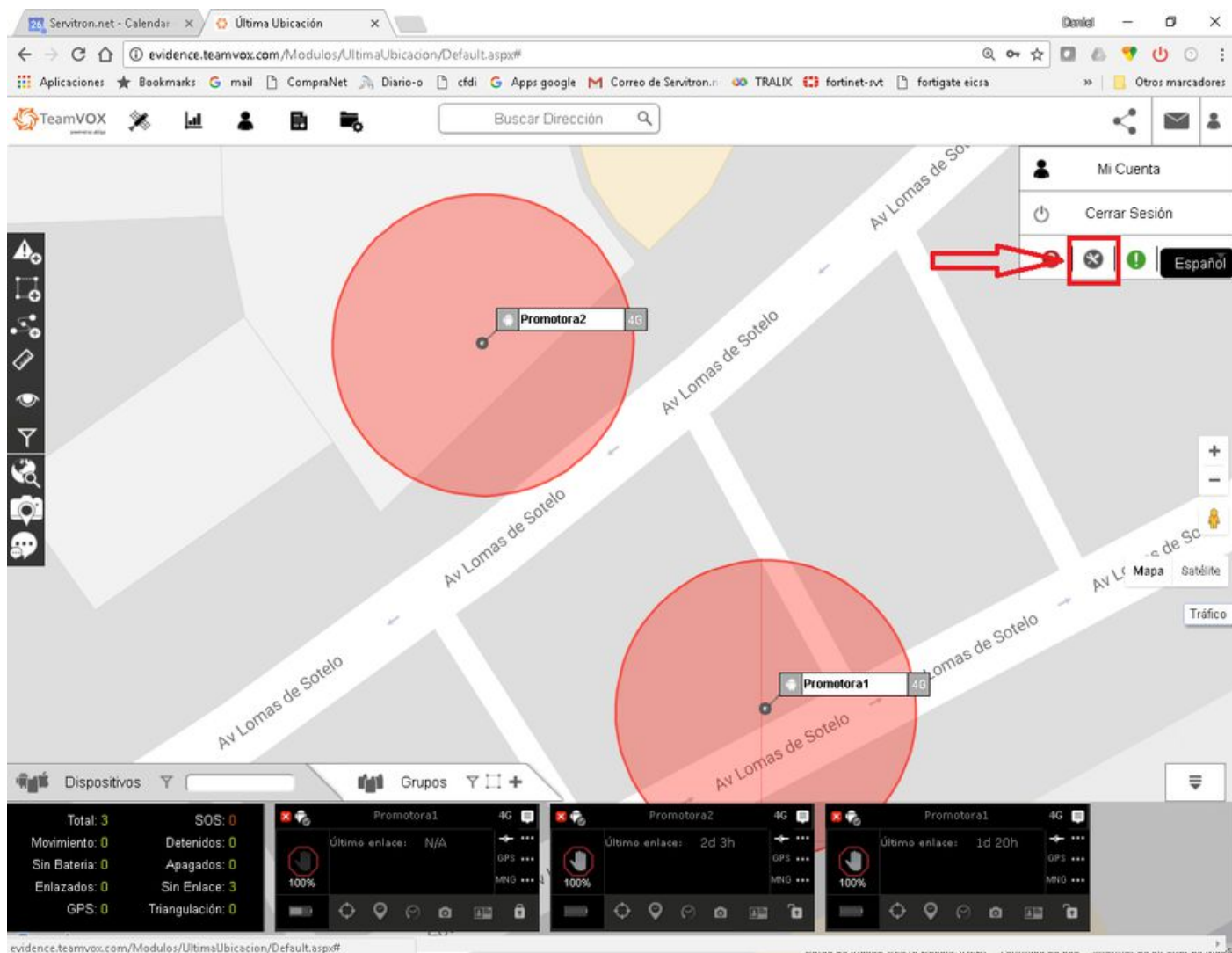
Pasos:

3. Hacer clic en el botón de mi cuenta.



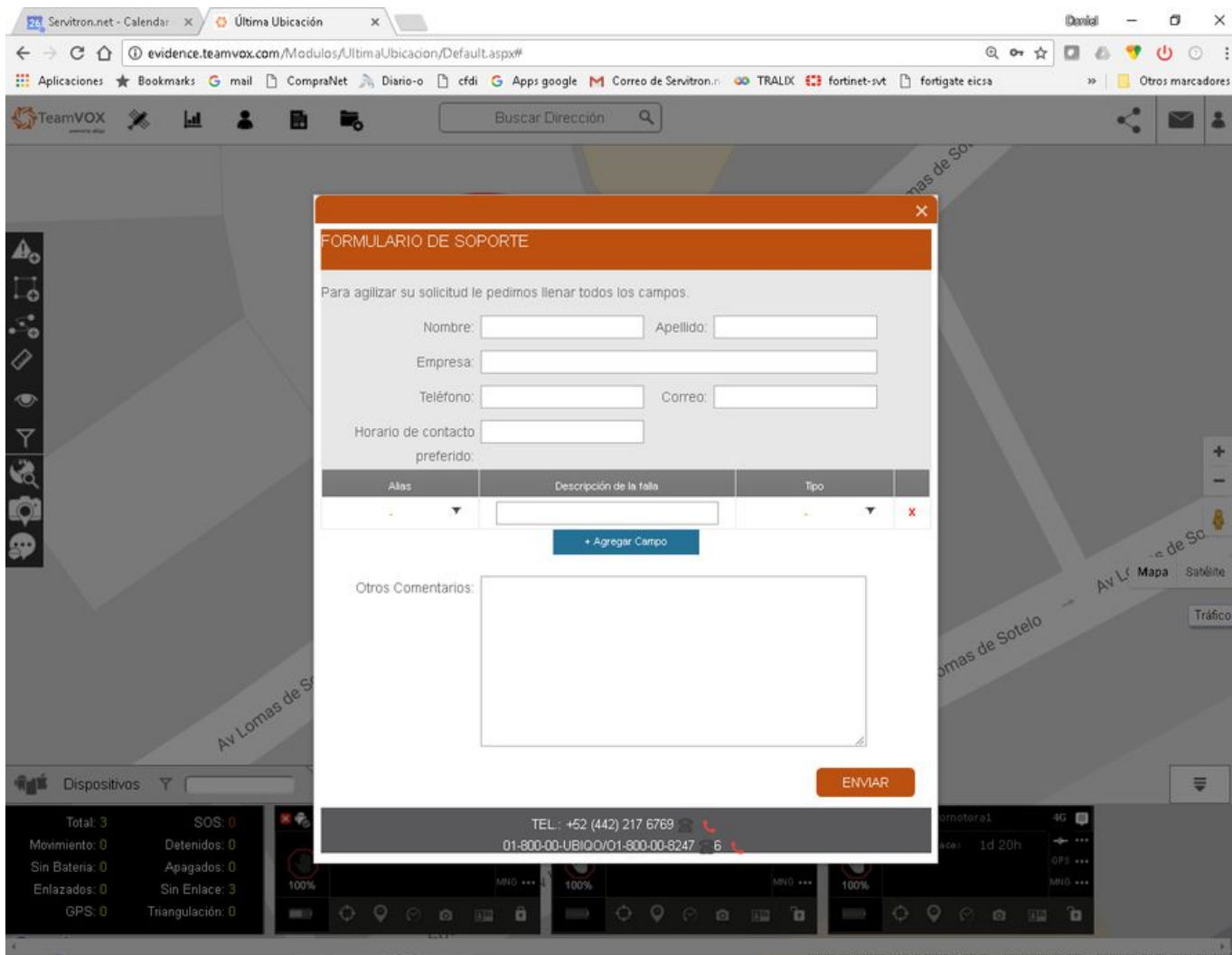
Pasos:

4. Hacer Clic en el botón “Soporte”.



Pasos:

5. Llenar Formulario y al finalizar dar clic en el botón de enviar.



FORMULARIO DE SOPORTE

Para agilizar su solicitud le pedimos llenar todos los campos.

Nombre: Apellido:

Empresa:

Teléfono: Correo:

Horario de contacto preferido:

Alias	Descripción de la falla	Tipo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[+ Agregar Campo](#)

Otros Comentarios:

[ENVIAR](#)

6. Soporte técnico se pondrá en contacto contigo en caso de requerir información adicional.