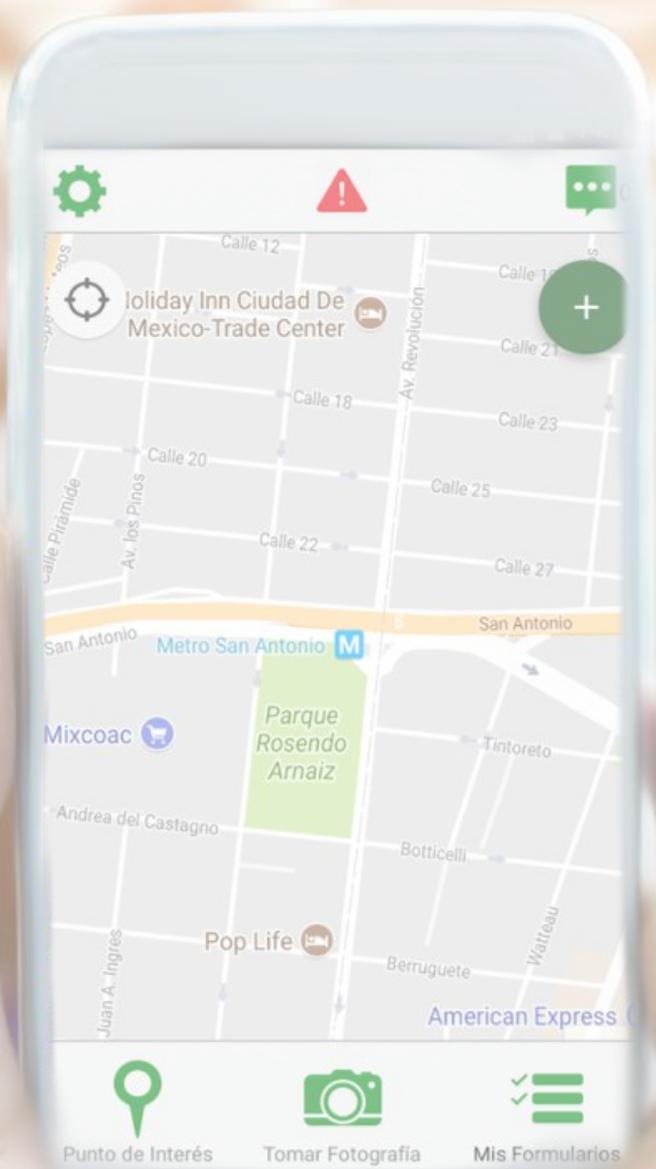


 EVIDENCE

MANUAL DE USUARIO

DIRECCIÓN

Av. Revolución 639, Piso 4,
Colonia San Pedro de los Pinos
Delegación Benito Juárez,
Ciudad de México, C.P. 03800

TELÉFONO

0155 54820210 / 5615 9200
01800 RADIO 911
(72346)

teamvox.com

V 2.0

Contenido

DESCRIPCIÓN DE INTERFAZ INICIAL	3
FUNCIONES BÁSICAS	4
Creación de Puntos de Interés	4
Tomar fotografía de Evidencia	5
Creando un Formulario	6
Funciones Básicas	7
Funciones Especiales	7
Casos Especiales	11
Chat	13
Modo S.O.S	14
Funcionalidades en Widget	15
FUNCIONES ADICIONALES	15
Solicitud de Desbloqueo	16

DESCRIPCIÓN DE INTERFAZ INICIAL

Los dispositivos móviles con la App Evidence instalada cuentan con una serie de herramientas y funciones que permiten optimizar su labor de jornada.



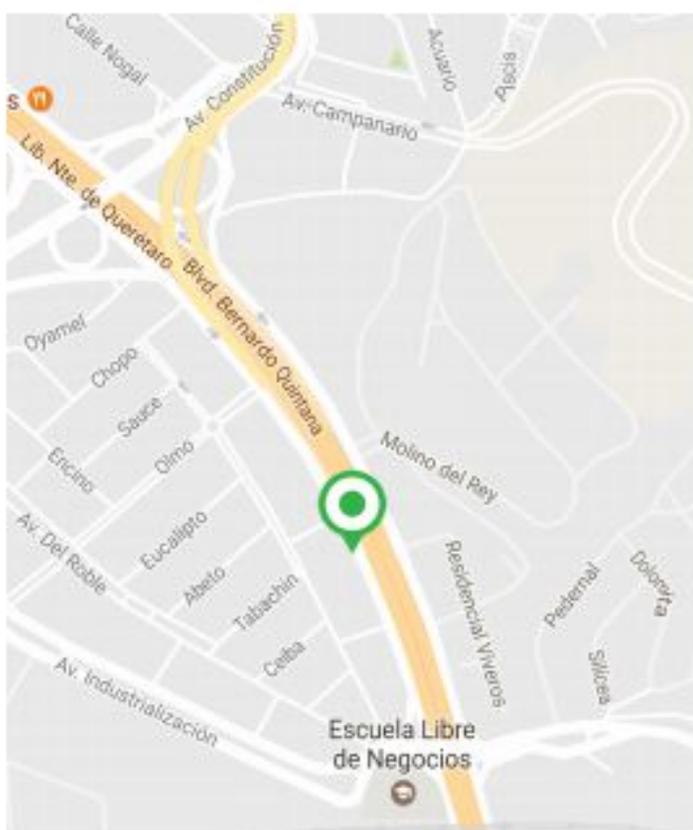
FUNCIONES BÁSICAS

Creación de Puntos de Interés

Crea un punto de interés en la ubicación actual donde se encuentra el dispositivo, permitiendo de esta manera ir almacenando estas posiciones directamente en la plataforma.

¿Cómo obtengo un Punto de Interés?

Para crear un punto de interés es necesario llevar el siguiente procedimiento:



Presione el botón de "Punto de Interés" ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla, el cual abrirá la siguiente pantalla.

En la pantalla se podrá observar el punto de interés a generar, si lo requiere coloque una descripción respecto al mismo, finalice con enviar.

Si se envió correctamente el punto interés llegará una notificación como se muestra en la siguiente imagen:

Descripción:

Mi PO 

CANCELAR

ENVIAR



PUNTO DE INTERÉS

06:22 p.m.

Se ha enviado con éxito el Punto de Interés.



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



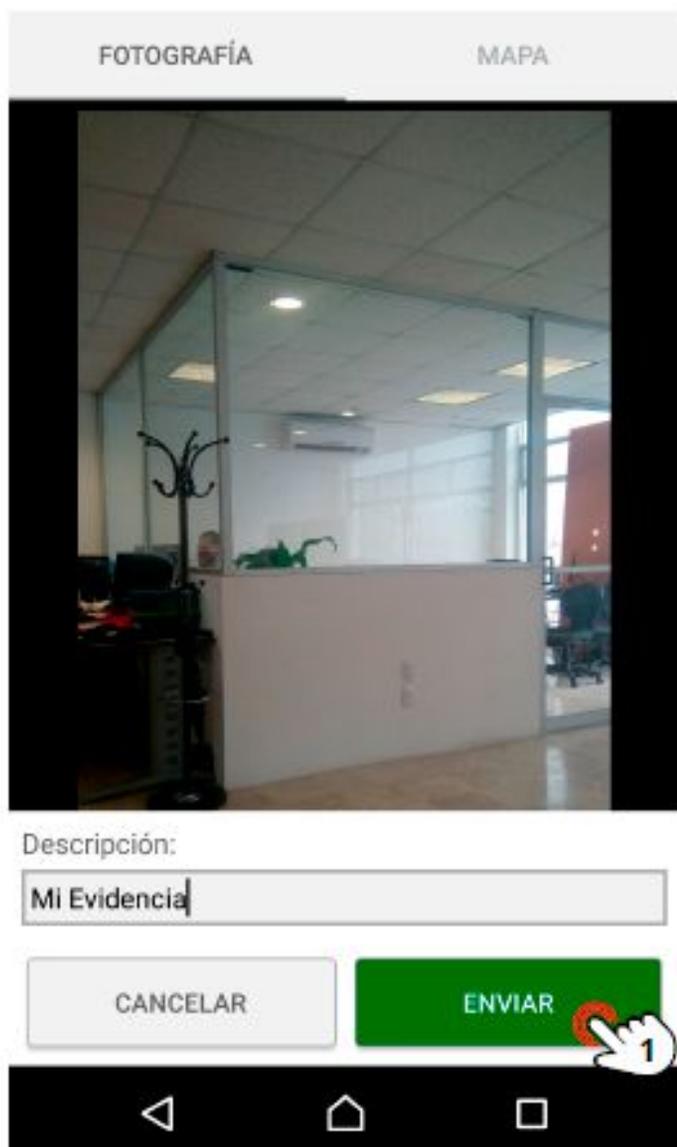
TENER ENCENDIDO EL GPS

Tomar fotografía de Evidencia

Crea una fotografía georeferenciada, la cual es enviada inmediatamente después de su creación a la plataforma.

¿Cómo creo una fotografía georeferenciada?

Para crear una fotografía georeferenciada es necesario llevar el siguiente procedimiento:



Presione el botón de "Fotografía" ubicado en la parte central de la pantalla.

Esto activará la cámara del dispositivo, tome la fotografía deseada, a continuación se abrirá la siguiente pantalla donde podrá anexar una descripción de la fotografía y en caso de requerirse validar que la posición donde se generó la foto sea la correcta a través del botón "Mapa".



Finalice el proceso presionando el botón Enviar, si se envió correctamente llegará una notificación con la leyenda "Se ha enviado con éxito la fotografía".



Creando un Formulario

La creación de formularios es una de las herramientas más importantes de la App Evidence, la cual permite realizar la captura de información y datos para el fin que el usuario requiera.

¿Cómo mando un formulario?

Los formularios varían según el rol de la empresa y la finalidad del trámite que se quiera realizar, para ello usaremos un ejemplo general de las funciones especiales que se pueden utilizar en un formulario.

Recuerde que los formularios son creados y actualizados directamente desde la plataforma de monitoreo.



Para iniciar la captura de datos de un formulario presione el botón de **“Mis Formularios”** ubicado en la parte inferior derecha. Este desplegará un listado con los formularios disponibles, presione el formulario de interés.

Llene los campos básicos de información estos pueden estar compuestos por:

- Etiquetas
- Caja de Texto
- Opción Multiple
- CheckBox
- Lista
- Fecha
- Hora



Funciones Básicas

A continuación se muestra un formulario con los controladores básicos para la captura de información.

Además se pueden cargar catálogos propios en formato Excel.

Datos Completos

Controlador Etiqueta

Controlador CT

Controlador Opción Multiple

Default 1

Default 2

Agregado I

Controlador CheckBox

Default

Agregado I

Agregado II

Controlador Lista



Funciones Especiales



Tomar fotografía: Permite realizar una única captura fotográfica acompañada de una descripción,

Compuesto Foto

Presione el botón para tomar la fotografía.



Descripción de la fotografía:



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS



Fotografías Múltiples: Permite realizar varias capturas fotográficas con descripción de cada una.



Lector CB: El lector de código de barras permite guardar el registro de cualquier código de barras que se requiera.



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS



Lector QR: En semejanza con el código de barras este permite escanear códigos QR e incluirlos dentro del formulario.

Cmp Lector QR



Resultado de la Lectura:

<http://www.unitaglive.com>

CANCELAR

GUARDAR



Puntos de Interés: Permite incluir en el formulario puntos de interés o ubicaciones específicas dentro del formulario.

Cmp POI



Descripción del Punto de Interés:

Mi Po

CANCELAR

GUARDAR

¡RECUERDA!

CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).



TENER ENCENDIDO EL GPS

soporte@teamvox.com



Firma Digital: Permite capturar gráficamente firmas dentro del formulario.

Cmp Lector QR



Resultado de la Lectura:

<http://www.unitaglive.com>

CANCELAR

GUARDAR

Una vez finalizada la captura de información, de click en guardar, este mostrará una pantalla del resumen de la información capturada para validar que los datos sean correctos.

Datos Completos 

Controlador Etiqueta

Controlador CT

Mis Datos Normales

Controlador Opción Multiple

Default 1

Default 2

Agregado I

Controlador CheckBox

Default

Agregado I

Agregado II

CANCELAR

GUARDAR 

Validada la información del formulario de clic en "Guardar".



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

Casos Especiales

Formularios Pendientes

En caso de dejar un formulario incompleto este se almacena automáticamente en la sección de pendientes, basta con dar clic sobre el formulario de interés para continuar con el proceso.



Formularios Revisiones

Aquí se muestran todas aquellas fotos de formularios que requieren ser tomadas nuevamente, las cuales son emitidas por el supervisor. Asegúrese de tomar las fotos con la calidad exigida con su supervisor.



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

Formularios Sin Enviar

¿Qué pasa si no tengo datos o internet?

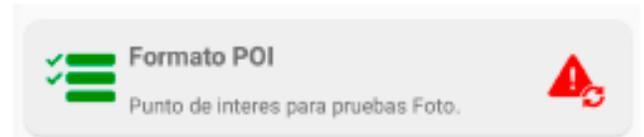
El formulario se almacena en la sección de "Formularios Sin Enviar" donde se visualizan los formularios pendientes por mandar a la plataforma. Esta sección se encuentra en funciones adicionales.

Los Formularios se envían automáticamente una vez cuenten con internet.



Formularios Sin Sincronizar

¿Cómo sincronizo mis formularios y catálogos?



El cual indica que existe una nueva versión del formulario y requiere actualizarse para ellos basta con presionar el botón de más ubicado en la parte inferior derecha y seleccionar ya sea sincronizar formulario o sincronizar catálogo, según sea el caso.



¡RECUERDA!



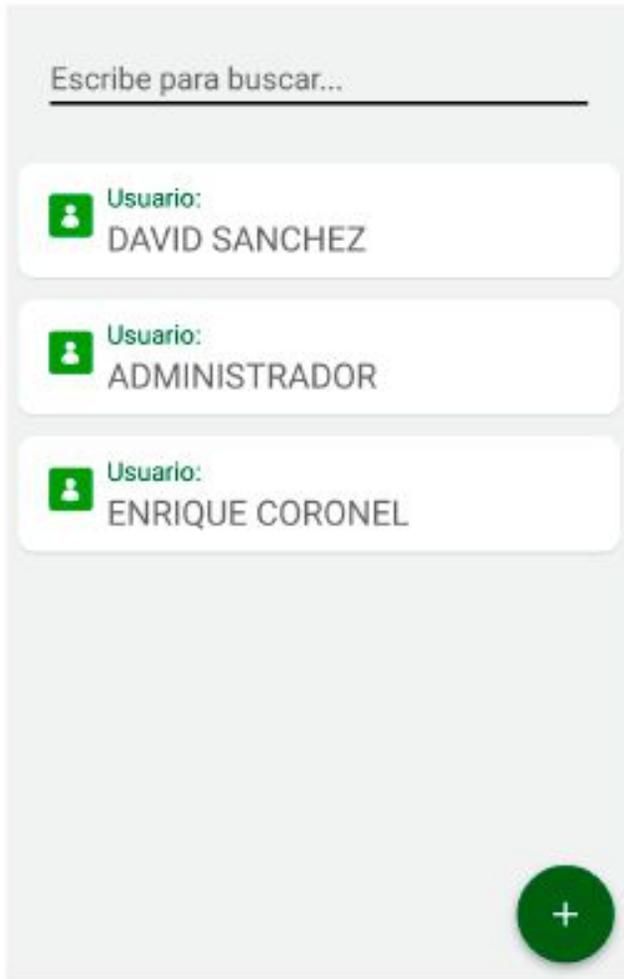
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).



TENER ENCENDIDO EL GPS

Chat

La funcionalidad de chat permite estar en constante comunicación con la plataforma de monitoreo.

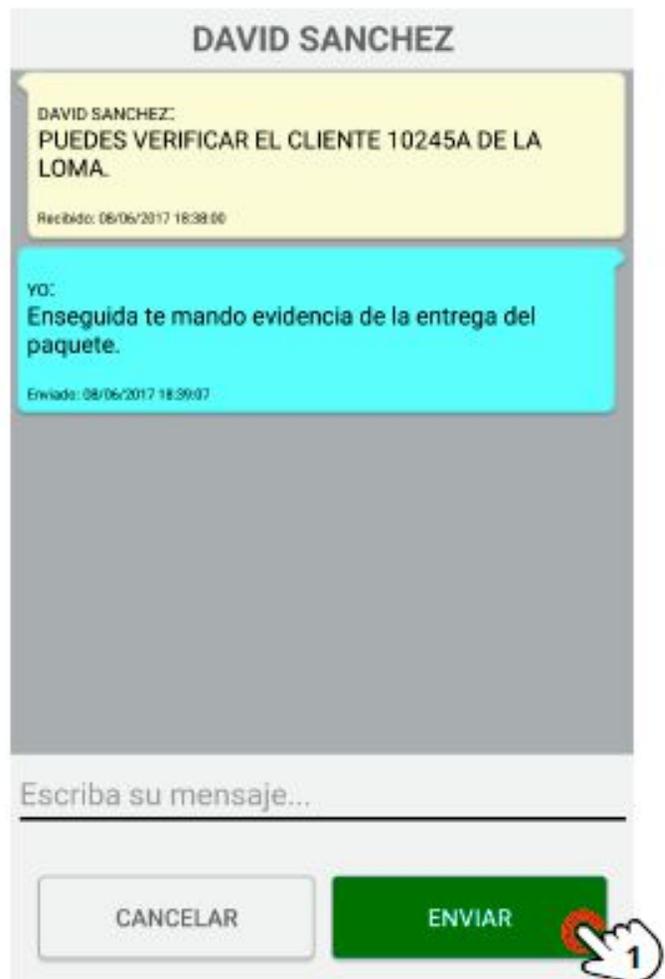


Una vez seleccionado aparecerá la ventana de conversación donde podrá mandar los mensajes al destinatario.



Se accede a esta sección a través del botón ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Se muestra el listado de las conversaciones realizadas, al principio se visualiza la lista en blanco por lo que se requiere presionar el botón de más para agregar una nueva conversación al listado.



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

Modo S.O.S.

Este botón permite mandar una señal inmediata a la plataforma en caso de existir algún tipo de incidencia que atente contra la seguridad del personal.



Configuración del Modo S.O.S.

El botón cuenta con la característica de poder configurarse para su activación, para poder realizar este procedimiento se requiere ingresar a la siguiente sección ubicada en el lateral izquierdo de su pantalla de inicio.

En esta se muestran las configuraciones que se pueden realizar al botón como son:

A screenshot of the SOS configuration screen. It has a light gray background. At the top, it says "Vibrar al enviar SOS" with a checked checkbox. Below that, it says "Número clic's para activar el SOS" with a text input field containing the number "3". At the bottom, there is a green button labeled "GUARDAR".

Determina si se requiere que vibre el dispositivo móvil en señal de que se ha mandado la señal S.O.S.

Determina la cantidad de clics que tiene que realizar al botón para disparar la alerta.

Activar Modo S.O.S

Para activar el modo S.O.S. se debe presionar el botón la cantidad de veces configuradas anteriormente.



Por seguridad al activar el S.O.S. esté no realiza un cambio visible dentro de la interfaz, puede solo vibrar si esta activada esta opción y nada más.



CONTAR CON
COBERTURA CELULAR.



CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA
CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

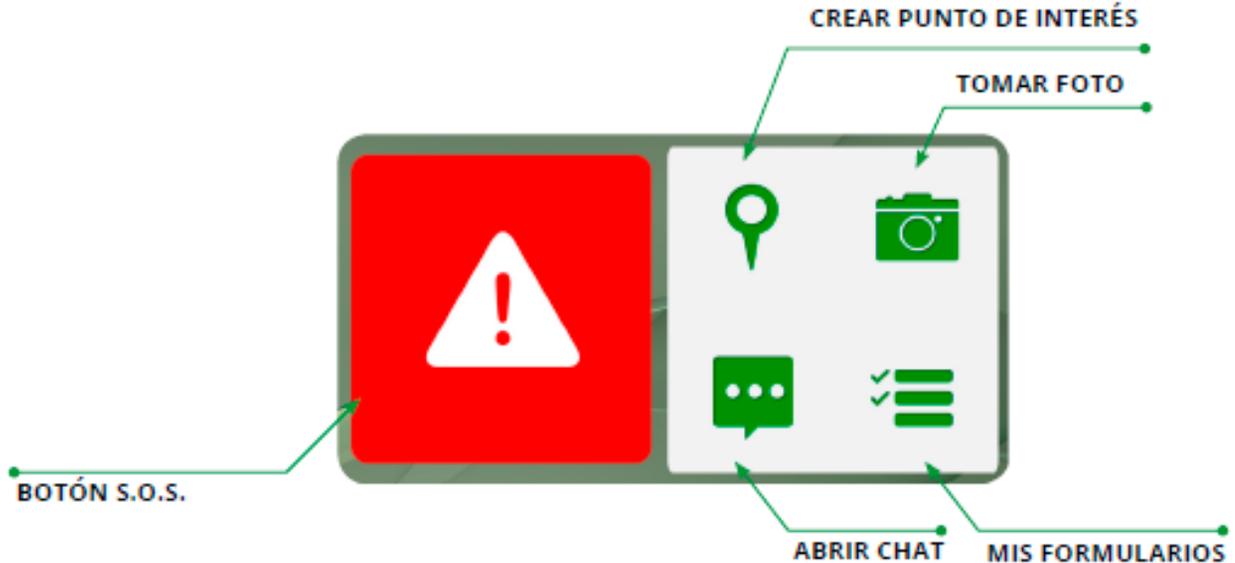
soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

Funcionalidades en Widget

Se pueden colocar accesos directos de las funciones principales de la aplicación



FUNCIONES ADICIONALES

La aplicación cuenta con una serie de herramientas auxiliares ubicadas en el siguiente botón, las cuales se describen a continuación:



Cambiar Tipo de Mapa:
Modifica la visualización del mapa.



Escanear Código de Barras:
Envía códigos de barras directamente a plataforma.



Información General:
Permite visualizar la información general del dispositivo, permitiéndole conocer el estatus del celular, características y permisos.



CONTAR CON
COBERTURA CELULAR.



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA
CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

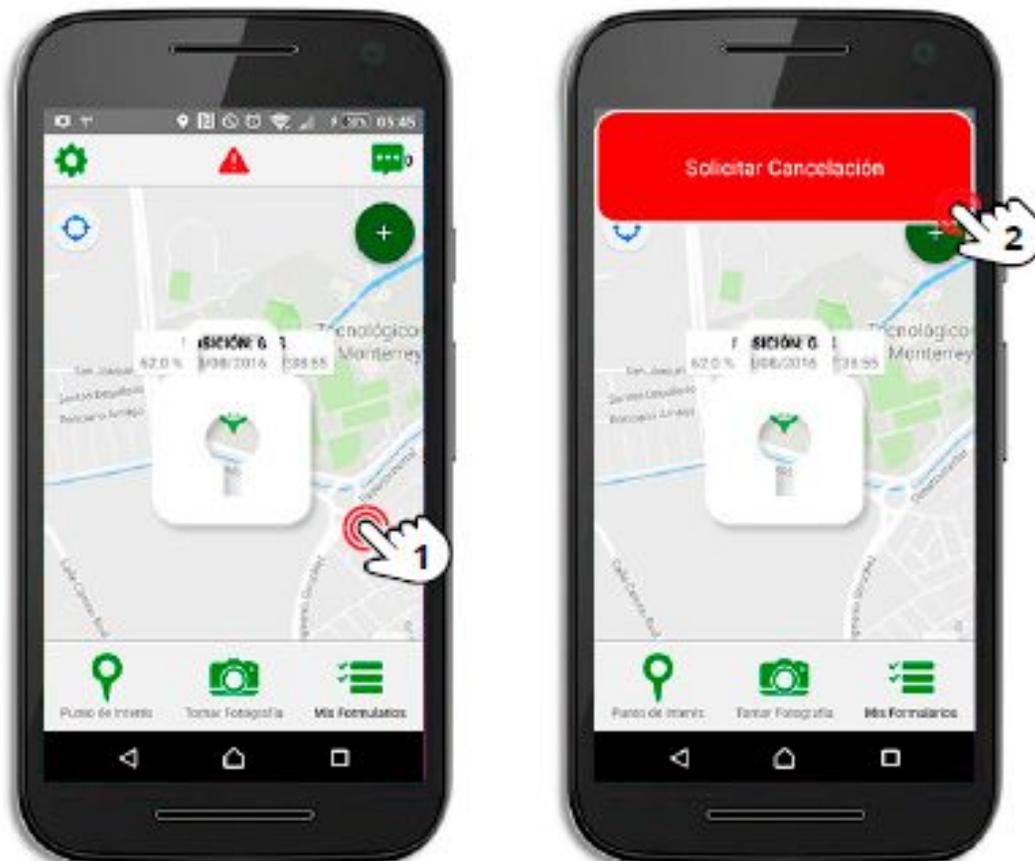
soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS

Solicitud de Desbloqueo

Se pueden colocar accesos directos de las funciones principales de la aplicación



¡RECUERDA! El Desbloqueo depende de la autorización por parte del monitorista



CONTAR CON COBERTURA CELULAR.



¡RECUERDA!
CONTAR CON DATOS CELULARES O UNA CONEXIÓN WIFI (INTERNET).

soporte@teamvox.com



TENER ENCENDIDO EL GPS